



## 1. Introducción

El presente documento tiene como propósito orientar a los soportes técnicos de cada entidad para que mantengan actualizada las configuraciones que requiere tener la entidad y así poder operar con el aplicativo SPGR.

## 2. Objetivo

Tener una lista donde los soportes técnicos de cada entidad puedan verificar de manera ordenada las configuraciones de los componentes tecnológicos que se utilizan para poder lograr conectividad y operación del aplicativo SPGR

## 3. Lista de chequeo

### 3.1 Datos de la Entidad

Nombre Entidad Principal	
Código Entidad Principal SPRG	
Nombre Subunidad	
Código Subunidad SPRG	
Soporte Técnico (SPRG)	
<i>Teléfono</i>	
<i>Correo electrónico</i>	
Fecha	- - (aaaa – mm – dd)
Hora	

### 3.2 Información de comunicaciones

Proveedor Servicio Internet (ISP)	
Tipo de Canal	Satelital ( ) Radio enlace ( ) Otros ( )
Ancho de Banda del Canal	
Dirección IP Pública ISP	
Número de usuarios SPRG	



### 3.3 Políticas de Acceso

#	Descripción	OK
<b>Firewall</b>		
1	Incluir las direcciones destino: 186.147.64.28,186.147.64.16, 190.60.101.218, 190.60.101.216, 23.100.19.33 Puerto de Servicio para las dos direcciones: TCP 443 (https)	
<b>Proxy o ISA Server para acceder a Internet o a un canal WAN regional.</b>		
2	Incluir la dirección Destino: 186.147.64.28, 186.147.64.16, 190.60.101.218, 190.60.101.216, 23.100.19.33 Nombre de dominio: portal.sgr.gov.co , portal3.siifnacion.gov.co. Puerto de Servicio para las dos direcciones: TCP 443 (https)	

### 3.4 Excepciones con soluciones Proxy, Filtros de Contenido y Consolas Antivirus

#	Descripción	OK
<b>Excepciones que deben ser revisadas y verificada su existencia en el Servidor Proxy o ISA (Si aplica)</b>		
1	<a href="https://portal.sgr.gov.co">https://portal.sgr.gov.co</a> <a href="https://portal3.siifnacion.gov.co">https://portal3.siifnacion.gov.co</a>	
<b>Excepciones que deben ser revisadas y verificada su existencia en los Filtros de Contenido</b>		
2	<a href="https://portal.sgr.gov.co">https://portal.sgr.gov.co</a> <a href="https://portal3.siifnacion.gov.co">https://portal3.siifnacion.gov.co</a>	
<b>Excepciones que deben ser revisada y verificada su existencia en el Cliente Proxy (Si aplica)</b>		
3	<a href="https://portal.sgr.gov.co">https://portal.sgr.gov.co</a> <a href="https://portal3.siifnacion.gov.co">https://portal3.siifnacion.gov.co</a>	
<b>Excepciones que deben ser revisada y verificada su existencia en la Consola Antivirus (Si aplica)</b>		
4	<a href="https://portal.sgr.gov.co">https://portal.sgr.gov.co</a> <a href="https://portal3.siifnacion.gov.co">https://portal3.siifnacion.gov.co</a>	

## 4. Características de Terminal de Usuario SPGR

**NOTA:** Para verificar los requerimientos técnicos que soporta el SPGR pueden remitirse al documento "[Instructivo para configuración de clientes -SPGR](#)" publicado en el Portal del SPGR, Aspectos Técnicos



#	Descripción	OK
1	Sistema Operativo _____	
2	Versión del Navegador _____	
3	Procesador CPU _____	
4	Memoria RAM _____	
5	Antivirus _____	
6	Otros programas de Seguridad (Antispyware, malware, etc.): _____ _____	

### 5. Verificación de la configuración Internet Explorer (Usuario)

**NOTA:** Para verificar los requerimientos técnicos que soporta el SPGR pueden remitirse al documento "[Instructivo para configuración de clientes -SPGR](#)" publicado en el Portal del SPGR, Aspectos Técnicos

#	Descripción	OK
2	Versión del Java _____	
3	Validar que tenga agregados en vista de compatibilidad: Minhacienda.gov.co _____ sgr.gov.co _____	
4	Validar que el bloqueador de elemento emergente este Desabilitado _____	



#	Descripción	OK
5	Validar que tenga agregados en sitios de confianza: Minhacienda.gov.co _____ Portal.sgr.gov.co _____ Portal3.siifnacion.gov.co _____	

## 6. Verificación de Conectividad (Usuario)

#	Descripción	OK
<b>Pruebas de Conectividad Básicas desde la terminal del Usuario SPGR</b>		
1	Ping a su puerta de enlace C:\Usuario > ipconfig C:\usuario>ping -n 20	
2	Ping a la dirección de Internet, mínimo debe resolver el DNS la IP, si hace ping www.google.com.co resuelve la IP : C:\usuario>ping www.google.com.co -n 20	
3	Ping a la dirección portal3.siifnacion.gov.co y portal.sgr.gov.co (Resolución de Nombre) C:\usuario>ping portal3.siifnacion.gov.co -n 20 C:\usuario>ping portal.sgr.gov.co -n 20	

**Nota:** Algunas entidades tienen por políticas de seguridad no permitir los protocolos ICMP, por lo tanto, debe validar la resolución de nombres y la apertura del portal seguro desde el navegador.

## 7. Verificación configuración recibir mensajes a través del aplicativo

#	Descripción	OK
1	Verificar que el dominio @siifnacion.gov.co y sus servidores estén en la lista blanca de antispaam	
2	Verificar que no tenga restricciones en el firewall de la entidad	



## 8. Ingreso al aplicativo SPGR

El usuario funcional deberá realizar el ingreso al aplicativo SPGR, verificar el tiempo de espera desde colocar el link en el navegador Internet Explorer y aparecer en la pantalla que se muestra a continuación.

#	Descripción	OK
<b>Pruebas de Conectividad Básicas desde la terminal del Usuario SPGR</b>		
1	Se debe ingresar a la siguiente dirección: <a href="http://portal.sgr.gov.co/produccionsgr">http://portal.sgr.gov.co/produccionsgr</a>	
2	Ingresar el usuario y contraseña asignado. 	



#	Descripción	OK
3	<p>La prueba de ingreso finaliza en la pantalla del Menú Principal del aplicativo SPGR</p>	
4	<p>Percepción del Ingreso: Rápido ( )    Aceptable ( )    Lento ( )    No Aceptable ( )</p>	

### Observaciones y recomendaciones:

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Coordinador SPGR Entidad

\_\_\_\_\_  
Soporte Técnico Entidad