|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | Logotipo  Descripción generada automáticamente con confianza media |  | | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| **Datos de la entidad** |  |  |
|  |  |  |
| Nombre Entidad |  |  |
| Unidad Ejecutora |  |  |
| Sub Unidad Ejecutora |  |  |
|  |  |  |
| **Datos personales** |  |  |
|  |  |  |
| Nombre |  |  |
| Teléfono: (indicativo + teléfono) |  |  |
| Teléfono alterno |  |  |
| Correo Institucional |  |  |
| Correo alterno |  |  |
| Ciudad |  |  |
|  |  |  |
| **Datos de la transacción** |  |  |
|  |  |  |
| Módulo en el que esta realizando la transacción |  |  |
| Ruta de la transacción utilizada |  |  |
| Indicar el motivo del Comprobante Contable |  |  |
| Descripción detallada del inconveniente y relación de archivos adjuntos donde se evidencie el error reportado (*Ej.: archivo en Word con el paso a paso de la transacción* |  |  |
|  |  |  |
| **Si el incidente es para la CGN, por solicitud de parametros contables, se debe dar diligenciar los datos solicitados en el siguiente recuadro de manera detallada: el Motivo del Hecho económico, los codigos contables que requieren y si son de comprobantes manuales, adicionar si la tipologia ya existe (referirla) o especificar si es nueva:**  **Ejemplo:**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | HECHO ECONOMICO QUE GENERA LA SOLICITUD DE PARAMETROS CONTABLES PARA LA CONTADURIA | **Códigos contables solicitados por la entidad** | **Tipología de TCON094** | | Se ejecuta el rubro de gastos C-1708-1100-3-0-1708017-02. Para adquirir un lote de computadores para educar a un proveedor nacional, el tipo de operación que tiene el rubro no responde a los asientos esperados para la entidad.  Ejemplo. Podría ser de Ingresos o de PPNP tesorería / deducciones | Si los conoce  Debe 5xxxxxxxx  Haber 29xxxxxxx  o  N/A, porque no los conoce o el rubro es nuevo | N/a |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | HECHO ECONOMICO QUE GENERA LA SOLICITUD DE PARAMETROS CONTABLES PARA LA CONTADURIA | **Códigos contables solicitados por la entidad** | **Tipología de TCON094** | | La entidad Requiere realizar el ajuste manual de la distribución de inventario entre sus subunidades. Ejemplo. | 58909XXXX | NO EXISTE TIPOPOLOGIA | |  |  |  | | HECHO ECONOMICO QUE GENERA LA SOLICITUD DE PARAMETROS CONTABLES PARA LA CONTADURIA | **Códigos contables solicitados por la entidad** | **Tipología de TCON094** | | La entidad Requiere contabilizar el ingreso bienes nuevos (PPYE) y no hay lógica contable en la tipología definida para ello.  Ejemplo. | 48909XXXX | T01 |   **NOTA:** Conforme a lo comunicado mediante la **circular** **externa 044** del **12 de noviembre de 2015**, se recuerda que una vez recibida la plantilla, se procede por parte de la Línea de Soporte a escalar el servicio al nivel II o III del SIIF Nación, según corresponda, quienes dispondrán respectivamente de **2 a 3 días hábiles** para dar respuesta sobre el servicio, siempre y cuando para darle solución no se necesite de información adicional de parte del usuario, o ésta no dependa de un **“Hallazgo”, “Ajuste” o “Cambio”**, o se requiera del concepto o autorización de algún órgano rector **(CGN, DGPPPN o DGCPTN)** en cuyo caso, el tiempo que demore dicho Ente Rector en dar respuesta al incidente no es de responsabilidad de los asesores del SIIF Nación. | | |
|  | | |

**Cordial saludo**

**Línea de Atención SIIF Nación**

**Ministerio de Hacienda y Crédito Público**

**Cualquier información adicional comuníquese en Bogotá 602 1270 y a nivel nacional 01-8000-910071 opción 1 en el horario de 7am a 7pm en jornada continua para gestionar su requerimiento.**

.

Elaboro