



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Manual de Usuario

Recuperar Contraseña



SPGR

Sistema de Presupuesto y
Giro de Regalías

	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 2 de 13

HISTORIAL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción del Cambio	Autor
16-01-2018	1.0	Creación del Documento	David Alfonso Durán
08-03-2018	1.1	Actualización del Documento	David Alfonso Durán
05-01-2020	1.2	Envío de código de verificación	David Alfonso Durán
27-05-2021	1.3	Nuevo L&F	Nicolas Narvaez

	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 3 de 13

Contenido

1. INTRODUCCIÓN	4
2. OBJETIVOS	4
2.1. PROCEDIMIENTO DE RECUPERAR CONTRASEÑA	4
3. ALCANCE	4
4. DEFINICIONES, ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	4
4.1. TECLADO VIRTUAL	5
5. CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS DE CONTRASEÑA PARA EL SPGR.....	7
6. RECUPERAR CONTRASEÑA	8

ELABORADO POR :	REVISADO POR :	APROBADO POR :
Nombre: Litza Jiménez Cargo: Profesional Dependencia: SPGR Fecha: 16-01-2018	Nombre: David Durán Cargo: Asesor Dependencia: SPGR Fecha: 16-01-2018	Nombre: David Durán Cargo: Asesor Dependencia: SPGR Fecha: 16-01-2018

	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 4 de 13

1. Introducción

En un continuo proceso de mejoramiento y optimización de la seguridad del Sistema, el Ministerio de Hacienda y Crédito Público ha implementado en la reciente versión de software del Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías un mecanismo de recuperación de contraseña dos nuevas características: Teclado virtual y código de verificación.

El presente documento es una guía que permitirá al usuario conocer el procedimiento para poder acceder al Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías – SPGR- por medio de su información de usuario.

2. Objetivos

2.1. Procedimiento de Recuperar contraseña.

- Explicar el procedimiento de uso del teclado virtual.
- Presentar el procedimiento de recuperar contraseña.

3. Alcance

El presente documento va dirigido a todos los usuarios de todas las entidades que hacen uso del SPGR, y por ende ejecutan los recursos del Sistema General de Regalías - SGR.

4. Definiciones, Acrónimos y abreviaturas

SGR: Sistema General de Regalías

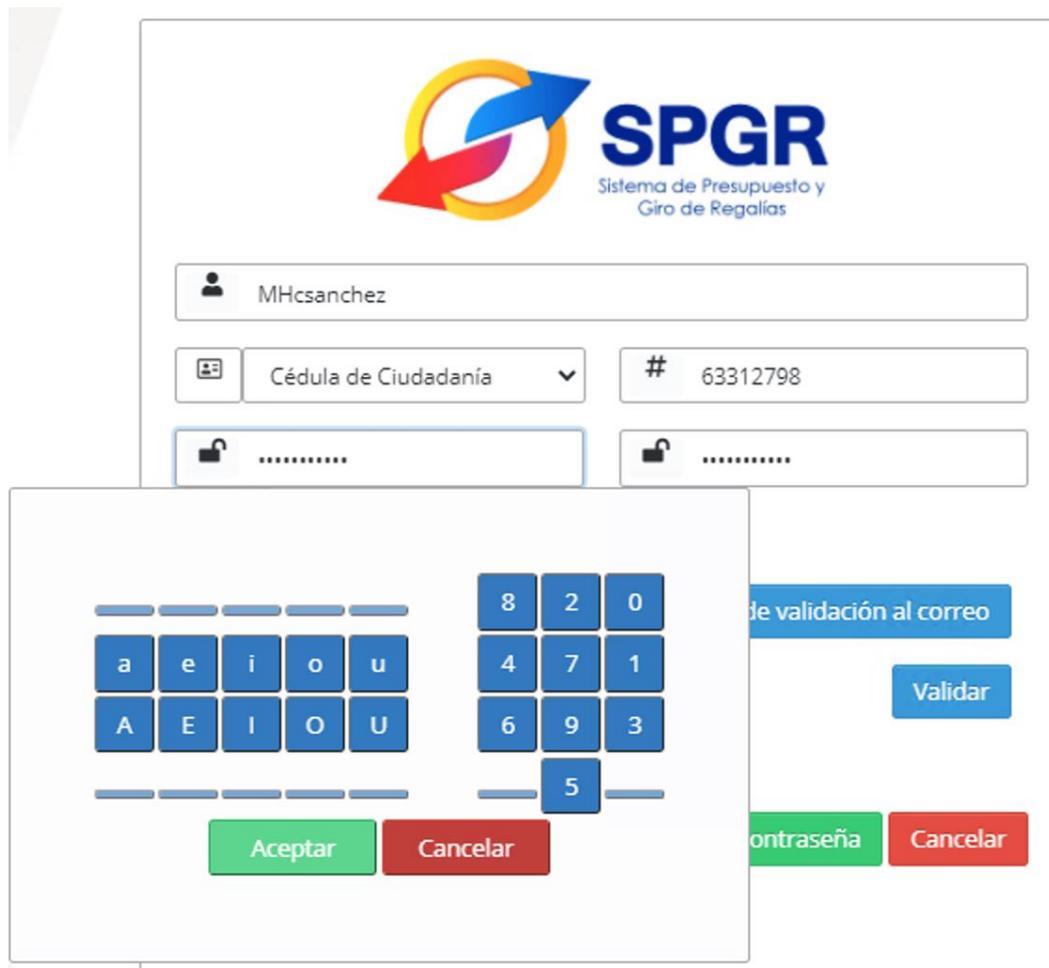
SPGR: Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías

	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 5 de 13

4.1. Teclado virtual

En el campo de especificación de contraseña, tanto en la interfaz de autenticación como en la recuperación de contraseña, por motivos de seguridad y con el objetivo de mitigar los riesgos asociados a la captura de la contraseña asociada al usuario, se ha implementado en el sistema un teclado virtual que cumple con las siguientes características:

- a. Habilita la entrada de texto combinando el teclado físico y el teclado virtual.
- b. Deshabilita funciones de copiado y pegado de información (Ctrl + c) y (Ctrl + v).
- c. Oculta el teclado numérico virtual al momento de utilizar el teclado restante del mismo.

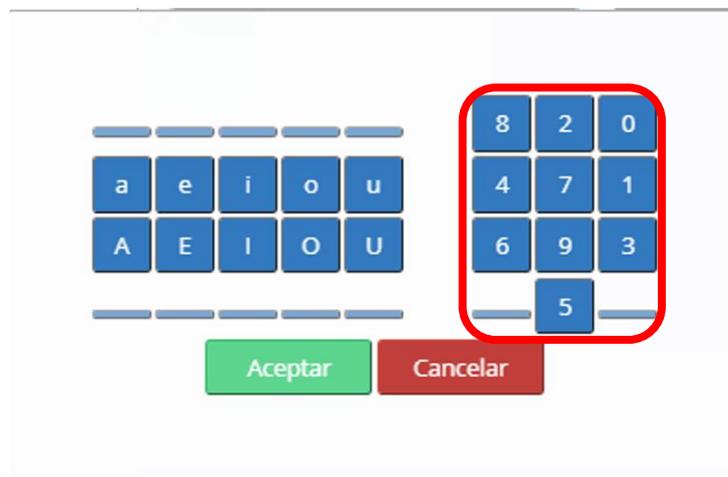


	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 6 de 13

A continuación se explican las características del teclado:

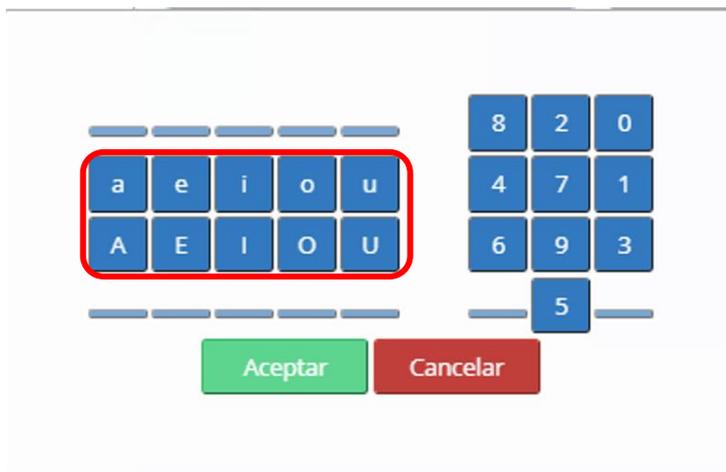
4.1.1. Área numérica

En esta área se dispondrán únicamente números organizados aleatoriamente que se ocultarán mientras el usuario mantenga el puntero del mouse dentro del área específica y serán visibles cuando salga de ésta.



4.1.2. Vocales

Para digitar las vocales, bien sea minúsculas o mayúsculas, seleccionar según corresponda.



	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 7 de 13

4.1.3. Consonantes y caracteres especiales.

Para digitar este tipo de texto, debe hacer uso del teclado físico. Entiéndase por caracteres especiales los siguientes: ¡”#\$\$%&/()=+|

4.1.4. Botón Aceptar

Permite cerrar la ventana del teclado virtual, manteniendo para el campo contraseña, la información especificada hasta ese momento por el usuario. Este botón deberá ser utilizado por el usuario una vez haya terminado la digitación de su contraseña. También podrá hacer clic por fuera del área crítica para cerrar el teclado virtual y mantener la contraseña registrada hasta ese momento.

4.1.5. Botón Cancelar

Permite cerrar la ventana del teclado virtual **borrando** la información especificada por el usuario hasta ese momento.

Después de ingresar completamente la contraseña se da clic en “Aceptar” del teclado virtual.

5. Características específicas de contraseña para el SPGR.

La contraseña que se debe elegir para el cambio en el primer ingreso en los casos de creación de usuario y de reenvío de contraseña, debe cumplir con los siguientes parámetros de seguridad:

- i. La longitud mínima depende de las directivas de seguridad indicadas por la dirección de Tecnología y el sistema la valida automáticamente.
- ii. Contener al menos tres de los siguientes cuatro tipos de caracteres:
 - Mayúsculas: A, B, C, D, E,... Z
 - Minúsculas: a, b, c, d, e, ... z
 - Números arábigos: 0,1,2,3, ... 9
 - Caracteres especiales: , ; : * # \$ % ^ & entre otros

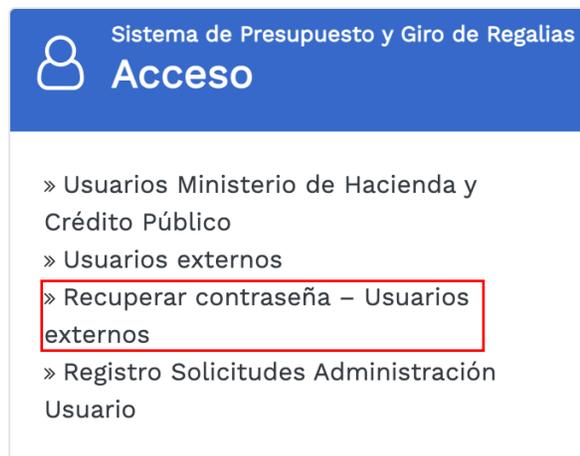
	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 8 de 13

- iii. No se permite repetir caracteres (ej. aaa,111).
- iv. No se permite usar números o letras consecutivos (ej. abcd,1234).
- v. No se permite secuencias de teclado (ej. qwertyoiuo).
- vi. No debe contener el nombre del usuario o cualquier parte de su nombre completo (nombres y apellidos), etc.

6. Recuperar Contraseña

Ingresa por la ruta: Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías – Acceso, dispuesta en el portal del Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Dar clic en el enlace Recuperar Contraseña Usuarios Externos



Para recuperar la contraseña, diligenciar cada uno de los campos requeridos a continuación. Tener en cuenta las características específicas de contraseña explicado en el numeral 5.

En el formulario que se presenta al usuario al dar clic en el enlace mostrado se debe ingresar la siguiente información.

1. Usuario asignado por el sistema
2. Seleccionar el Tipo de Documento de identidad
3. El número del documento de identidad
4. La nueva contraseña definida por el usuario. Si se desea visualizar la contraseña, seleccionar la opción Ver contraseña.

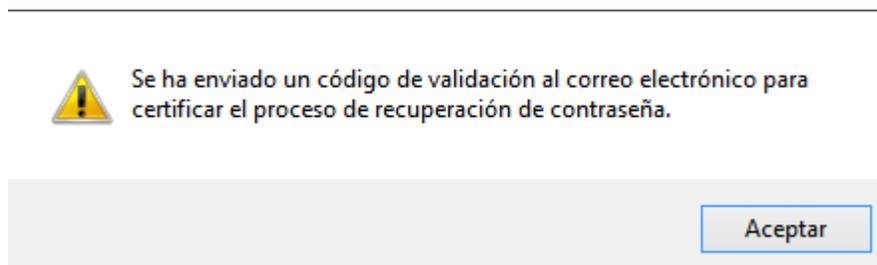
	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 9 de 13

- Confirmar la contraseña digitada en el punto anterior, si no se activó la opción Ver contraseña.



- Luego de digitar la contraseña se activa el enlace Enviar código de validación al correo.

Al dar clic sobre el enlace mencionado se debe generar el mensaje:



- Oprimir el botón Aceptar.

	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 10 de 13

El sistema regresa al formulario anterior.

- Consultar en el buzón de correo registrado en el SPGR al cual debe llegar un mensaje como el siguiente:

Notificación SPGR Recibidos x 🖨️ 📧

SPGR@siifnacion.gov.co mié., 29 ene. 16:43 (hace 23 horas) ☆ ↶ ⋮

para mí ▾

Estimado(a) USUARIO PARA

Le informamos que el código de acceso que debe ingresar para continuar con el proceso de Recuperar contraseña es:

PPB7MWA

Debe ser digitado respetando las letras mayúsculas y sin dejar espacios al final del mismo.

Le recordamos que esta dirección de e-mail es utilizada solamente para envíos de información Por favor no responda ni escriba a esta dirección de correo electrónico ya que su comunicación no llegará a ningún destinatario. Si tiene inquietudes, sugerencias, quejas o reclamos por favor llama a nuestro Call Center.
(57-1) 6021270 Opción 3
Línea gratuita nacional 01-8000-910071 Opción 3
O al correo: admspgr@minhacienda.gov.co

La información transmitida está destinada al uso exclusivo de las personas a quienes esté dirigida y puede contener información confidencial. Toda revisión, retransmisión, diseminación u otro uso de esta información por personas o entidades distintas del destinatario está prohibida. Si usted ha recibido esta comunicación por error, por favor haga caso omiso de su contenido y notifiquenos de inmediato a Jurídico y Cumplimiento Colombia. The information transmitted is intended only for the use of the individual to whom it is addressed and may contain information that is confidential or privileged. Any review, retransmission, dissemination or other use of, or taking of any action in reliance upon, this information by individuals or entities other than the intended recipient is prohibited. If you have received this communication by mistake, please disregard its contents and notify us immediately to Legal and Compliance Colombia.

- Volver al formulario de Recuperar contraseña y digitar el código enviado por correo en la casilla código de seguridad enviado por correo.

	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 11 de 13



MHcsanchez

Cédula de Ciudadanía #

.....

Ver contraseña

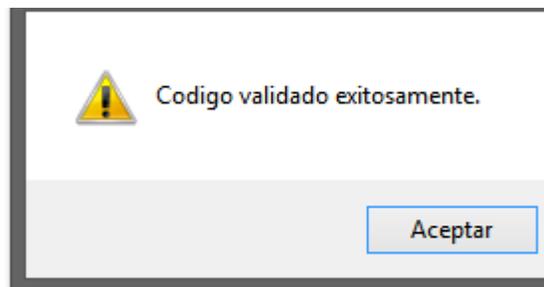
[Enviar código de validación al correo](#)

77VAQES [Validar](#)

Acepto los terminos y condiciones.

[Restaurar Contraseña](#) [Cancelar](#)

10. Oprimir el botón Validar, si el código digitado es correcto se debe generar el siguiente mensaje:



11. Oprimir el botón Aceptar.

12. Aceptar los Términos y condiciones.

	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 12 de 13

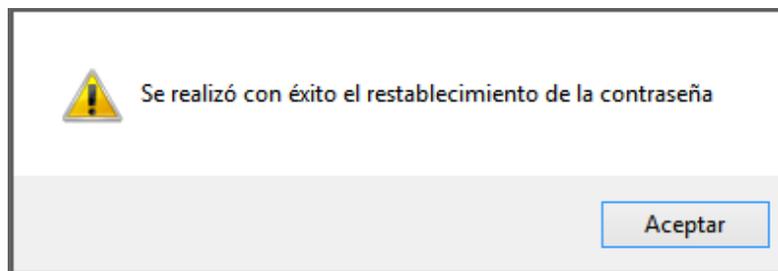
Acepto los terminos y condiciones.

Restaurar Contraseña

Cancelar

Adicionalmente, si desea visualizar los términos y condiciones, dar clic en [Acepto los términos y condiciones.](#)

13. Oprimir el botón Restaurar Contraseña. El sistema debe generar el mensaje:



Dar clic en el botón Aceptar. Proceder al ingreso con la contraseña definida.

	Recuperar Contraseña	Código:	
		Fecha:	27-05-2021
		Versión:	1.3
		Página:	Página 13 de 13



[¿Olvidó su contraseña?](#)

Nota: Si como producto de la verificación realizada se observa alguna inconsistencia en la información y se requiere realizar alguna modificación a la misma se debe informar a través del correo electrónico admospgr@minhacienda.gov.co, para poder realizar el acompañamiento necesario o las correcciones a que haya lugar.