

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 1. GENERAR MÁS RECURSOS PARA LA SALUD		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Elaboración de conceptos técnicos para la adición de nuevos tipos de juegos de los operadores de juegos operados por internet	Con la generación de un poco más de 110 conceptos técnicos durante el primer semestre del año 2021.	Continuar apoyando la generación de conceptos técnicos para la adición de nuevos tipos y/o juegos de los operadores de juegos operados por internet.
Apoyar y realizar los requerimientos técnicos de los Juegos Bingo, MET, Baloto y Lotería instantánea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de entendimiento de la modalidad y operación del juego bingo y socialización con gremios, operadores y laboratorios.</li> <li>• Revisión y observaciones a proyecto de resolución que incluye requerimientos técnicos de las MET.</li> <li>• Generación de nuevos requerimientos técnicos del juego Baloto.</li> <li>• Elaboración requerimientos técnicos de lotería instantánea.</li> <li>• Proceso de revisión y ajustes a los requerimientos técnicos del baloto.</li> </ul>	Como obligación de Coljuegos como ente administrador y regulador de los JSA, se prevé Concluir los requerimientos técnicos de los Juegos Bingo, MET, Baloto dentro del proceso de licitación y lotería instantánea como nuevo juego en el mercado.
Finalizado el primer semestre 2021, se logró recaudar <b>\$295.061.614.182</b> por concepto de derechos de explotación por renta de los juegos, lo que representó un cumplimiento del 116% sobre la meta propuesta para este periodo. La distribución corresponde a lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Juegos Localizados <b>\$108.053.679.469</b>. Cumplimiento del <b>98%</b>.</li> <li>• Juegos Operados por Internet <b>\$87.354.865.503</b>. Cumplimiento del <b>165%</b>.</li> <li>• SUPER astro <b>\$53.838.029.465</b> Cumplimiento del <b>109%</b>.</li> <li>• Baloto-Revancha <b>\$44.189.007.451</b>. Cumplimiento del <b>113%</b>.</li> <li>• Juegos Promocionales <b>\$1.626.032.294</b>. Cumplimiento de <b>69%</b>.</li> </ul>	Se elaboró el proyecto de resolución <i>por la cual se establecen las condiciones de confiabilidad de las máquinas electrónicas tragamonedas (MET) y la gradualidad en su implementación</i> . Próximamente se publicará para observaciones de los interesados.	Una vez se apruebe la resolución que establece las condiciones de confiabilidad de las MET, se deberá hacer un seguimiento adecuado que garantice la implementación de esta norma con el fin de garantizar la exactitud en la determinación de los derechos de explotación de las MET.
Se expidió el Acuerdo No. 2 de 30 de marzo de 2021 <i>Por el cual se modifica el título 1 del Acuerdo 08 de 16 de septiembre de 2020 "Por el cual se</i>	Se tiene previsto para el último trimestre del año, llevar a cabo un evento con el fin de fortalecer los lazos comerciales con	Determinar estrategias que incentiven la reactivación de los juegos promocionales,

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 1. GENERAR MÁS RECURSOS PARA LA SALUD		
LOGROS	AVANCES	RETOS
<p><i>aprueban los reglamentos de los juegos de suerte y azar del orden nacional de competencia de Coljuegos</i>”. Mediante este acuerdo se adiciona y define la categoría <i>Juegos de premio inmediato</i> a los tipos de juegos autorizados de los juegos operados por internet contenidos en el artículo 1.3.1 del Acuerdo 8 de 2020.</p>	<p>diferentes empresas y así promover los juegos promocionales.</p>	<p>que genere un incremento de los derechos de explotación generados por este juego.</p>
<p>Se expidió el Acuerdo No. 3 de 25 de mayo de 2021, <i>Por el cual se sustituye el Título 2 del Acuerdo 08 de 16 de septiembre de 2020 “Por el cual se aprueban los reglamentos de los juegos de suerte y azar del orden nacional de competencia de Coljuegos”, y se establece el reglamento para el juego de suerte y azar de la modalidad novedoso de tipo loto en línea denominado Baloto, aplicable al proceso de selección del operador del juego para la vigencia 2022-2027.</i></p>	<p>Se encuentran en elaboración los estudios previos del proceso de contratación, así como el análisis del sector económico y los posibles oferentes, documentos base para el proceso de contratación de licitación pública que otorgará en concesión la operación del juego de suerte y azar de la modalidad novedoso de tipo loto en línea denominado Baloto, la cual se publicará próximamente.</p>	<p>Mediante la elaboración de los estudios y el análisis se busca determinar la posibilidad y conveniencia de modificar la reglamentación referente al esquema de operación del juego localizado denominado Apuestas en Carreras y Deportes Virtuales – ACDV-.</p>
	<p>Se encuentra en estudio y estructuración de la normativa para establecer las condiciones de conectividad y confiabilidad de los Bingos tradicionales, así como la gradualidad en la implementación. A su vez este proyecto se deberá soportar con un documento de requerimientos técnicos el cual se encuentra en estructuración.</p>	
<p>La Secretaría Técnica durante el primer semestre del 2021 gestionó la aprobación por parte del Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar del Acuerdo 572 de 2021 «Por el cual se deroga el Acuerdo 563 de 2020 y se aprueba el reglamento para la operación del incentivo con cobro de premio inmediato de juegos de suerte y azar territoriales». Con este nuevo incentivo de los juegos de suerte y azar territoriales, se planean generar más de 18 mil millones de derechos de explotación para el sector salud de los departamentos.</p>		<p>Elaborar y ejecutar la agenda regulatoria del CNJSA de acuerdo con los temas priorizados por este: Anexo Técnico del Acuerdo 563 de 2020 y nombre comercial de los incentivos de premio inmediato.</p>
	<p>La Secretaría Técnica del CNJSA, construyó el proyecto de acuerdo de modificación de indicadores para calificar la gestión, eficiencia y rentabilidad de los</p>	<p>Elaborar y ejecutar la agenda regulatoria del CNJSA de acuerdo con los temas priorizados</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 1. GENERAR MÁS RECURSOS PARA LA SALUD		
LOGROS	AVANCES	RETOS
	operadores del juego de apuestas permanentes o chance. De conformidad con lo anterior, el día 30 de junio se socializó con los gremios (entidades concedentes, empresas operadoras de loterías, empresas concesionarias de chance) el nuevo proyecto de acuerdo y estos remitieron a la Secretaría Técnica las observaciones correspondientes, para la construcción del documento final.	por este: Elaborar y presentar ante el CNJSA el proyecto de modificación de indicadores para calificar la gestión, eficiencia y rentabilidad de los operadores de chance.
<p>En el primer semestre de 2021 en materia de juegos de suerte y azar localizados se recibieron 555 solicitudes de las cuales se lograron autorizar 358, discriminadas así: 18 contratos nuevos, 2 renovaciones de contratos, 30 prorrogas y 185 ampliaciones que modifican el valor del contrato, que constituyen nuevas fuentes de los recursos destinados al sistema de salud. Así mismo, se autorizaron 82 actos administrativos de no modifica valor del contrato y 41 disminuciones.</p> <p>De esas 555 solicitudes se desistieron por parte del operador 66 y se rechazaron por parte de la Administración 26; las restantes 105 se encuentran en trámite.</p>	<p>A la fecha del presente informe se encuentran en trámite 105 solicitudes de juegos localizados, de las cuales 58 generan nuevos recursos para el sector salud clasificadas de la siguiente manera: 5 de contratos nuevos, 4 de renovación de contrato, 8 prórrogas de contrato y 41 de ampliaciones que implican modificación al valor del contrato.</p> <p>El saldo es decir, 47 solicitudes corresponden a tramites de no modifica valor del contrato y disminuciones.</p>	<p>Incrementar las rentas para la salud logrando la suscripción de los nuevos contratos de concesión, renovaciones, prorrogas y otrosíes de ampliación a los contratos de concesión de los juegos de suerte y azar localizados en los tiempos establecidos para cada trámite, previo el cumplimiento de los requisitos legales para el efecto.</p>
<p>Se suscribieron de enero a junio de 2021 los contratos y otrosíes que modifican el valor del contrato de los juegos localizados que a continuación se indican:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos nuevos y renovaciones: <b>24</b> por valor total de <b>\$27.853.674.826.</b></li> <li>• Otrosíes de ampliaciones y prorrogas: <b>241</b>, por valor total de <b>\$86.761.016.648.</b></li> </ul> <p>Se aclara que su ejecución empieza una vez el concesionario allegue la póliza respectiva y esta sea aprobada por Coljuegos.</p> <p>Es importante indicar que, dentro de la información antes mencionada están incluidos trámites que iniciaron en el cuarto</p>		<p>Revisar las pólizas para aprobarlas o requerirlas en un término inferior al establecido y que de esta manera los concesionarios puedan iniciar la operación lo más pronto posible.</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 1. GENERAR MÁS RECURSOS PARA LA SALUD		
LOGROS	AVANCES	RETOS
trimestre de 2020 y concluyeron en el primer semestre de 2021.		
<p>En materia de juegos promocionales en el primer semestre del año 2021 se recibieron 179 solicitudes, de las cuales se autorizaron 115.</p> <p>De las 179 solicitudes recibidas se desistieron 20 y se rechazaron 3.</p>	<p>En relación con juegos promocionales se encuentran en trámite 41 solicitudes.</p>	<p>Continuar generando más rentas para la salud logrando la expedición de las autorizaciones de juegos promocionales en los tiempos establecidos previo el cumplimiento de los requisitos legales para el efecto.</p>
<p>En materia de juegos de suerte y azar novedosos del tipo operados por internet, durante el primer semestre de 2021 se recibieron 6 solicitudes de adiciones de ofertas de nuevos juegos al portafolio de los operadores AQUILA GOLBAL GROUP, SERVICIOS DISTRIRED, SPORTIUM APUESTAS COLOMBIA, GRUPO AQUÍ APUESTO, TECLINO Y MERIDIAM GAMIN COLOMBIA, de los cuales se autorizaron 3 correspondientes a los operadores MERIDIAN GAMING COLOMBIA S.A.S., AQUILA GLOBAL GROUP S.A.S. y SERVICIOS DISTRIRED S.A.S.</p> <p>Por otro lado, se recibió 1 solicitud de contrato nuevo de TECLINO S.A.S.</p>	<p>En relación con los juegos de suerte y azar novedosos del tipo operados por internet se indica que se encuentran en trámite 3 solicitudes de adiciones las cuales corresponden a los siguientes operadores: GRUPO AQUÍ APUESTO S.A.S. ANTES HBG LATAM S.A.S., TECLINO S.A.S. y SPORTIUM APUESTAS COLOMBIA SAS</p> <p>También está en trámite 1 solicitud de contrato nuevo de TECLINO S.A.S.</p>	<p>Continuar generando más rentas para la salud logrando la suscripción de los nuevos contratos de concesión de juegos operados por internet y las adiciones de ofertas de juegos a sus portafolios en los tiempos establecidos previo el cumplimiento de los requisitos legales para el efecto.</p>
<p>Se logró en el primer semestre de 2021 frente a los laudos arbitrales con Gtech hoy IGT juegos S.A.S. e INTRALOT, sentencias favorables a Coljuegos en cada una de sus instancias, así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GTECH: confirmación de la sentencia de homologación del laudo arbitral – lo que da lugar a transferir al sector salud a más tardar el 15 de julio de 2021 los recursos del laudo que están por el orden de: \$18.712.413.460.</li> </ul>		

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 1. GENERAR MÁS RECURSOS PARA LA SALUD		
LOGROS	AVANCES	RETOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>- INTRALOT: Sentencia favorable por la Corte Suprema de Justicia de Grecia frente al recurso extraordinario de casación interpuesto por Coljuegos, esto da lugar a proceder con el proceso ejecutivo respectivo del laudo arbitral en tal jurisdicción para lograr el cobro.</li> </ul>		
		Al finalizar el año 2021 entregar en concesión el juego novedoso de tipo lotto en línea baloto para el periodo 2022 – 2027.
Durante el primer semestre del año 2021 se confirmó en segunda instancia decisiones dentro de actuaciones administrativas, por un monto de <b>\$8.879.283.160</b> , por concepto de sanciones por operación ilegal de juegos de suerte y azar	En el primer semestre del año 2021 se resolvieron 29 recursos de apelación	Para el segundo semestre del año 2021 se resolverán dentro del término legal 10 recursos de apelación que se encuentran en trámite, así como los nuevos recursos que sean remitidos
Durante el primer semestre del año 2021 se confirmó en segunda instancia decisiones dentro de actuaciones administrativas, por un monto de <b>\$40.042.175</b> , por concepto de inexactitud en el pago de los Derechos de Explotación y Gastos de Administración.	En el primer semestre del año 2021 se resolvieron 4 recursos de apelación	Para el segundo semestre del año 2021 se resolverán dentro del término legal 9 recursos de apelación que se encuentran en trámite
<p>Durante el primer semestre del año 2021, en el desarrollo de las actuaciones administrativas por Incumplimiento Contractual,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se cerraron 301 procesos por la efectiva labor del grupo de incumplimiento al conminar a los contratistas al cumplimiento de sus obligaciones contractuales.</li> <li>-Se expidieron 259 autos de archivo por superación del incumplimiento, antes de citar a los concesionarios a audiencia, recaudando así \$1.421.391.180.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizaron mesas de trabajo con los concesionarios con el fin de revisar los diferentes informes de supervisión, para que los mismos procedieran a remitir los elementos probatorios que permitieran cerrar las actuaciones administrativas.</li> <li>- Asignación al grupo de incumplimiento contractual 6 abogados sustanciadores y 2 abogados revisores.</li> <li>- Se elaboraron documentos masivos que permitieron agilizar el trabajo.</li> </ul>	<p>Para el segundo semestre del año 2021, en el desarrollo de las actuaciones administrativas por Incumplimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El cierre de 320 procesos para conminar a los concesionarios al cumplimiento de sus obligaciones contractuales.</li> <li>- Se harán 100 audiencias a los</li> </ul>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 1. GENERAR MÁS RECURSOS PARA LA SALUD		
LOGROS	AVANCES	RETOS
<p>- Se expidieron 42 resoluciones en las que se terminaron actuaciones administrativas, con y sin sanción, recaudando así \$2.290.456.642.</p> <p>-Se realizaron 96 audiencias a los concesionarios que se encontraban en presunto incumplimiento de las obligaciones pactadas en los contratos de concesión.</p> <p>- Con ocasión de la delegación realizada por el Presidente de la entidad al Vicepresidente de Operaciones, para la suscripción de facilidades de pago en el marco del reglamento de cartera, se ordenó el pago de \$805.201.609.</p> <p>- Con ocasión de la delegación realizada por el Presidente de la entidad al Vicepresidente de Operaciones para la suscripción de acuerdos de pago en el marco del Decreto 546, se ordenó el pago de \$281.602.797.</p> <p>- Se realizaron mesas de trabajo con los concesionarios, con el fin de revisar los diferentes informes de supervisión para que los mismos procedieran a remitir los elementos probatorios que permitieran cerrar las actuaciones administrativas.</p>		<p>concesionarios que se encuentren en presunto incumplimiento de las obligaciones pactadas en los contratos de concesión.</p>
<p>Se recaudó del 97.9% en la gestión persuasiva y coactiva de cartera.</p> <p><i>[Acción 4 Recaudar por la gestión persuasiva y coactiva \$2.091 millones de cartera].</i></p>	<p>Con corte a 30 de junio de 2021 Coljuegos adelantó las actuaciones tendientes a la extinción de las obligaciones a favor de Coljuegos, producto de estas se recaudó \$2046,8 millones, lo cual representa un cumplimiento de la meta de 2021 (\$2091 millones) del 97,9%.</p>	<p>Ejecutar las acciones tendientes a definir y adquirir una herramienta tecnológica que permita administrar y agilizar los procesos de cobro. Hacer saneamiento de la cartera.</p>
<p>Se inició la gestión de identificación y documentación del proceso de automatización de adición de nuevos juegos en los contratos en ejecución de JSA operados por internet.</p> <p><i>[Acción 9 –Identificar y documentar el proceso de automatización de adición de</i></p>	<p>Se adelantaron 3 mesas técnicas de trabajo que permitieron identificar y documentar el proceso de automatización de adición de juegos nuevos en los contratos en ejecución de JSA operados por internet</p>	<p>Definición del requerimiento técnico, adelantar pruebas de casos de uso y la suscripción del Acta de Liberación del aplicativo en el SIICOL</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 1. GENERAR MÁS RECURSOS PARA LA SALUD		
LOGROS	AVANCES	RETOS
nuevos juegos en los contratos en ejecución de JSA operados por internet].		
. Se superó la meta establecida en un 95% de los pagos oportunos de los Derechos de Explotación, en el mes siguiente a su causación.	El pago oportuno de los Derechos de Explotación se encuentra en el 97.04% para el mes de junio de 2021.  Se diseñó la base de datos en Excel para el seguimiento y control de los acuerdos de pago, una vez se suscriban.	Realizar el seguimiento a los acuerdos de pagos, establecidos en el artículo 3 del Decreto 576 de 2020 <sup>1</sup> y la Resolución n.º 20201000009214 de 2020, una vez se suscriban.
Se gestionó la mayoría de las actuaciones administrativas sancionatorias.	Se terminaron 119 informes de supervisión, correspondientes a 119 investigaciones administrativas sancionatorias, de las cuales el 14% terminó con órdenes de pago por la suma de \$551.399.213.	Continuar adelantando el debido proceso administrativo sancionatorio conforme a las normas aplicables.
Producto de la gestión propia del proceso administrativo sancionatorio, se logró el recaudo de los Derechos de Explotación y Gastos de Administración pendientes por pagar, que ha derivado en la terminación anticipada de investigaciones.	Se gestionó la mayoría de las actuaciones administrativas sancionatorias.	Continuar adelantando el debido proceso administrativo sancionatorio conforme a las normas aplicables.

Objetivo 2. PROMOVER EL JUEGO LEGAL Y RESPONSABLE		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Se capacitó para que generaran las copias de las páginas ilegales de juegos de suerte y azar que fueron encontradas en Internet.	Entrega e Instrucción a la Gerencia de COI, sobre el software que genera copias y hash de los sitios ilegales de Juegos de Suerte y Azar, con el fin que sean autónomos.	Qué los funcionarios de la Gerencia de Control a las Operaciones Ilegales continúe generando de forma autónoma las copias y hash de los sitios ilegales de Juegos de Suerte y Azar.

<sup>1</sup> Por el cual se adoptan medidas en el sector de juegos de suerte y azar, para impedir la extensión de los efectos de la pandemia de Covid-19, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica.

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 2. PROMOVER EL JUEGO LEGAL Y RESPONSABLE		
LOGROS	AVANCES	RETOS
<p>El 17 de febrero de 2021, se celebró el Día Internacional del Juego Responsable 2021. En este encuentro se contó con la participación de la Viceministra de Protección Social de Colombia, María Andrea Godoy Casadiego, Mónica Andrea Ramírez, directora de Autocontrol Colombia, Mikel Arana, el director General de Ordenación del Juego de España, Martín García, el presidente de la Lotería de la Ciudad de Buenos Aires Argentina, Esmeralda Britton González, presidente de la Junta Directiva de la Junta de Protección Social de Costa Rica; Ricardo Berois, Director Nacional de Loterías y Quinielas de Uruguay; Manuel Sánchez, Director, los presidentes de los gremios del sector y los líderes empresariales de la industria.</p>	<p>diseño de la resolución que tiene por objeto establecer los lineamientos en materia de juego responsable para llevar a cabo acciones estratégicas en el sector de los juegos de suerte y azar con el apoyo de los actores que hacen parte de la industria. Con el fin de mitigar los impactos y efectos negativos generados por el uso inadecuado del juego.</p> <p>Los lineamientos de Juego Responsable en Colombia estarán orientados a informar de manera precisa y transparente sobre el juego responsable, educar sobre el uso adecuado de los juegos, prevenir sobre las apuestas excesivas y proteger a la comunidad de las consecuencias que pueden producirse por no controlar los impulsos de jugar.</p>	
<p>Mediante Resolución No. 44448 de 19 de julio de 2021, la Superintendencia de Industria y Comercio concedió a Coljuegos el registro del lema comercial “Ser responsable es parte del Juego” asociado a la marca “<i>Juega Bien</i>”.</p>		
	<p>Durante el primer semestre de la vigencia 2021, la Secretaría Técnica del CNJSA gestionó el proceso de aprobación del proyecto de acuerdo «Por el cual se adopta el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva para los juegos de suerte y azar del nivel territorial», en donde se establecen los criterios por medio del cual los sujetos obligados deben adoptar y aplicar un Sistema de Administración del riesgo (LA/FT/FPADM), orientado a prevenir que en la realización de sus operaciones puedan ser utilizados como instrumento para el ocultamiento, manejo, inversión o aprovechamiento, en cualquier forma, de recursos o bienes provenientes de actividades delictivas; o destinados a su financiación; o para darles apariencia de legalidad.</p>	<p>Elaborar y ejecutar la agenda regulatoria del CNJSA de acuerdo con los temas priorizados por este: Expedir el Acuerdo «Por el cual se adopta el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva para los juegos de suerte y azar del nivel territorial».</p>
	<p>En el primer semestre, la Secretaría Técnica del CNJSA efectuó visitas de vigilancia a</p>	<p>Ejecutar el plan de visitas de vigilancia a</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 2. PROMOVER EL JUEGO LEGAL Y RESPONSABLE		
LOGROS	AVANCES	RETOS
	nueve (9) administradores u operadores del juego de apuestas permanentes y del juego de lotería.	las entidades de juegos de suerte y azar territoriales de acuerdo con el plan de priorización.
Con corte a junio de 2021, las empresas del juego de Lotería Tradicional generaron un total de \$281.953 millones en ingresos con respecto al 2020, lo cual representó una recuperación del 63,1%, con respecto a la vigencia 2020, afectada especialmente por la Emergencia Económica, Social y Ambiental por el COVID 19.		
Las empresas de Lotería Tradicional han transferido a la salud durante la vigencia 2021 con corte al mes de junio, un total de \$77.394 millones, lo cual representó un crecimiento del 64,7% con respecto a la vigencia 2020. En relación con la vigencia 2019, la recuperación de esta variable se encuentra en el 98,9%.		
Con corte a junio de 2021, las empresas del juego de Apuestas Permanentes generaron un total de \$994.467 millones en ingresos con respecto al 2020, lo cual representó una recuperación del 54,4% con respecto a la vigencia 2020, afectada especialmente por la Emergencia Económica, Social y Ambiental por el COVID 19.		
Con corte a junio de 2021, las empresas del juego de Apuestas Permanentes generaron un total de \$119.336 millones en ingresos con respecto al 2020, lo cual representó una recuperación del 54,4% con respecto a la vigencia 2020.		
Durante el primer semestre del año 2021, se confirmaron sanciones impuestas en primera instancia por la operación ilegal de juegos de suerte y azar en las modalidades de localizados, novedosos y promocionales.	Se profirieron 29 actos administrativos que resolvieron los recursos de apelación interpuestos en contra de las resoluciones que impusieron sanciones por la operación ilegal de juegos de suerte y azar.	Para el segundo semestre del año 2021 se continuará realizando el análisis de todas las actuaciones administrativas sancionatorias por la operación ilegal de juegos de suerte y

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 2. PROMOVER EL JUEGO LEGAL Y RESPONSABLE		
LOGROS	AVANCES	RETOS
		azar, con el fin de verificar la observancia de las garantías y postulados constitucionales que le asisten a los investigados, y la aplicabilidad de la normatividad que regula la operación de juegos de suerte y azar, con el propósito de combatir las prácticas ilegales de los juegos de suerte y azar.
<p>La Entidad viene realizando seguimiento a los sitios web que operan de forma ilegal, dado su auge como efecto colateral de las restricciones decretadas por el Gobierno Nacional por la emergencia sanitaria.</p> <p><b>[Acción 10 Realizar 4.000 retiros de elementos de juego y/o bloqueos de páginas web no autorizados].</b></p>	<p>Con corte al 30 de junio de 2020, se han gestionado ante el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, un total de 895 sitios web, que estaban operando sin la debida autorización por parte de la Entidad reguladora</p>	<p>Continuar con la gestión de búsqueda de sitios web y perfiles de alto tráfico que permita la identificación de 2.800 sitios web y/o perfiles de alto tráfico.</p>
<p>Se superó la meta de destrucción de elementos de JSA cuyos actos administrativos quedaron en firme.</p> <p><b>[Acción 11 Destruir 5.500 elementos JSA]</b></p>	<p>Con corte al 30 de junio de 2021, se han destruido un total de 7.462 elementos de juegos de suerte y azar. Esta acción ha significado una reducción del 53% en los costos de almacenamiento</p>	<p>Continuar con la gestión en la destrucción de los elementos de juegos de suerte y azar, cuyos actos administrativos han quedado en firme.</p>
<p>Se adelantaron mesas de trabajo con Entidades Estatales y/o privadas que permitirán generar alianzas para combatir la ilegalidad.</p> <p><b>[Acción 12 Establecer 7 mesas de trabajo con Entidades Estatales y/o privadas que permitan generar alianzas para combatir la ilegalidad, entre las que se incluyen mínimo 2 pactos por la legalidad].</b></p>	<p>Al 30 de junio de 2021, se han realizado cinco mesas técnicas en los departamentos del Tolima, Atlántico, Cesar, Valledupar y la ciudad de Barranquilla, en las que han participado diferentes entidades del orden territorial y cuya acogida ha generado conciencia en la importancia de combatir la operación ilegalidad de juegos de suerte y azar.</p> <p>En departamento del Valle del Cauca mediante Decreto número 1-17-0435 del 2021, se crea el Comité interinstitucional de erradicación de la ilegalidad de juegos de suerte y azar en el departamento del Valle del Cauca.</p>	<p>Adelantar acercamientos en el departamento del Atlántico, para la materialización del Pacto por la Legalidad, en la que participe la Gobernación y la Alcaldía de Barranquilla.</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 2. PROMOVER EL JUEGO LEGAL Y RESPONSABLE		
LOGROS	AVANCES	RETOS
<p>La Entidad viene desarrollando la estrategia de comunicaciones durante la presente vigencia, la cual desarrolló en la vigencia 2020.</p> <p><i>[Acción 13 Promover una estrategia de comunicaciones para el posicionamiento de la lucha contra la ilegalidad en los juegos de suerte y azar].</i></p>	<p>En el marco de la estrategia de comunicaciones se adelantaron acciones de comunicación digital en redes sociales y radiales.</p>	<p>Se proyecta que durante el segundo semestre del año 2021, se muestren los avances que la Entidad ha llevado a cabo para combatir la operación ilegal de juegos de suerte y azar.</p>
<p>Se adelantaron mesas de trabajo con los operadores de Juegos de Suerte y Azar localizados con el fin de detallar las presuntas inexactitudes y promover las prácticas de juego legal y responsable y un ambiente de confianza, transparencia y trabajo en equipo con la finalidad de llegar a valores reales operados.</p>	<p>Durante el primer semestre del año 2021 se adelantaron 10 mesas de trabajo con los operadores de Juegos de Suerte y Azar localizados.</p>	<p>Generar más espacios de comunicación asertiva con los operadores promoviendo siempre la legalidad y responsabilidad en la explotación del monopolio de JSA.</p>
<p>Se fortaleció el modelo de seguimiento <i>Extra situ</i> mediante un desarrollo tecnológico en el aplicativo SIICOL para la supervisión de contratos de concesión en la modalidad de localizados, que permitió verificar el cabal cumplimiento de las obligaciones por parte de los operadores</p>	<p>El modelo de seguimiento <i>Extra-situ</i> cuenta con un avance del 85% en relación con su implementación.</p>	<p>Adelantar pruebas de casos de uso y la suscripción del Acta de Liberación del aplicativo en SIICOL</p>
<p>Se realizaron 184 visitas de las 711 programadas a establecimientos autorizados de acuerdo con el Plan de Acción de 2021, el cual fue ajustado de acuerdo Título I, Capítulo III Política de actualización del plan de Visitas de Fiscalización a establecimientos de juegos de suerte y azar en la modalidad de Localizados del Anexo a la Resolución 20215100003214 del 16 de febrero de 2021, por medio de la cual se aprueba el Plan Anual de Seguimiento Contractual y Fiscalización de los Operadores de los Juegos de Suerte y Azar para la vigencia 2021.</p> <p><i>[Acción 16 Realizar visitas de seguimiento contractual con cubrimiento del 100% de los contratos de concesión y del 30% de los establecimientos de comercio autorizados para Juegos de Suerte y Azar localizados, con corte al 1 de enero de</i></p>	<p>Al 30 de junio se han realizado 184 visitas a establecimientos autorizados de acuerdo con el Plan de Acción de 2021, logrando un avance del 25.88%</p>	<p>Dar cumplimiento al número de Visitas de conformidad con lo establecido en el Plan de Acción de 2021 ajustado.</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

Objetivo 2. PROMOVER EL JUEGO LEGAL Y RESPONSABLE		
LOGROS	AVANCES	RETOS
2021 (Base de 2.742 establecimientos de comercio) (*).		

(\*) De presentarse restricciones por medidas generadas con ocasión de la pandemia por COVID-19 o alguna otra circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito, el número de visitas a establecimientos se reducirá automáticamente aplicando la siguiente regla:

Número de Visitas programadas \* (330-días descontados) / 330

Nota: En el primer trimestre de 2021 las visitas se adelantaron en los meses de febrero y marzo.

---

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

**Contacto de prensa:** PBX: (57-1) 7 42 33 68 Ext. 716. | [comunicaciones@coljuegos.gov.co](mailto:comunicaciones@coljuegos.gov.co) | [www.coljuegos.gov.co](http://www.coljuegos.gov.co)

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
<p><b>Bienes y Servicios:</b></p> <p>En el primer semestre se realizó actualización de inventarios de los bienes asignados a los trabajadores de Coljuegos.</p> <p>Se logró dar seguimiento a la ejecución de los contratos de mantenimiento de las instalaciones de Coljuegos, lo que ha permitido el correcto funcionamiento de (Parque automotor de propiedad de la empresa, la segura instancia dentro de las instalaciones arrendadas, el correcto funcionamiento de la planta eléctrica, efectiva prestación del servicio de aseo y cafetería el cual apoyó en las desinfecciones para el cumplimiento de las medidas de bioseguridad a causa de la pandemia, al igual que se garantizó el suministro para lo requerido dentro de las instalaciones para el buen cuidado de las mismas.)</p> <p>Se prestó sin interrupciones los servicios públicos en las instalaciones de Coljuegos, teniendo en cuenta el trámite realizado ante financiera a tiempo, para el pago de los mismos.</p>	<p>Aprobación de 6 documentos proyectados y actualizados relacionados al proceso de bienes y servicios, como se relacionan a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formato informe modo, tiempo y lugar.</li> <li>• Resolución “Por la cual deroga la resolución n°. 20182300012584 y se autoriza la baja de inventarios de activos fijos muebles no utilizables, no útiles e inservibles de propiedad de la empresa Industrial y comercial del estado administradora del monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar-Coljuegos y su disposición final”</li> <li>• Instructivo de responsabilidades</li> <li>• Manual de registros y control de inventarios</li> <li>• Instructivo para la administración de bienes</li> <li>• Resolución “Por medio de la cual se deroga la resolución no. 2017000035684 y se crea el comité evaluador de bajas de los bienes muebles de la empresa industrial y comercial del estado administradora del monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar – Coljuegos y se dictan otras disposiciones”.</li> </ul> <p>Lo anterior para dar cumplimiento al único hallazgo realizado por Control Interno al proceso de bienes y servicios.</p>	<p>Cumplir el plan de acción al hallazgo respecto de la actualización de formatos e instructivos de bienes y servicios.</p> <p>Continuar prestando los servicios de forma continua y efectiva.</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
<p><b>Proceso Gestiona Documental:</b></p> <p>En el primer semestre del año se recibió la documentación tramitada por las áreas durante la vigencia 2020, y se logró la intervención operativa (clasificación, organización, incorporación, foliación, digitalización, actualización de FUID y rotulación) de las series que se encuentran bajo la custodia del proceso de Archivo.</p> <p>Se realizó la destrucción de duplicidad de documentos de la vigencia 2020.</p> <p>Se logró atender todos los prestamos digitales solicitados por las áreas.</p>	<p>Se adelanta el trabajo operativo (clasificación, organización, incorporación, foliación, digitalización, actualización de FUID y rotulación), de las series que a la fecha se encuentran cerradas con el fin de evacuar el archivo de la entidad.</p> <p>Se adelanta el proceso operativo de la documentación entregada por las áreas de la vigencia 2021, teniendo en cuenta el retraso de la entrega de la información para el proceso de archivo.</p>	<p>Tener al día el proceso operativo (clasificación, organización, incorporación, foliación, digitalización, actualización de FUID y rotulación), de toda la documentación que se encuentra bajo la custodia del proceso de archivo.</p>
<p>Teniendo en cuenta que la funcionalidad del Gestor Documental Orfeo se solicito nuevos desarrollos como reportes nuevos para apoyar proceso de depuración y procesos en las diferentes áreas.</p> <p>Se desarrolló el formulario de página Web para PQRSD, de acuerdo a lo establecido normativamente el cual se encuentra parametrizado desde el Administrador de Orfeo.</p> <p>En el Gestor documental Orfeo se tramitaron 92.924 radicados de tipo salida, 179.670 radicados de tipo entrada, 85.685 radicados de tipo interna, 22.679 radicados de tipo resolución, 17.244 radicados de tipo autos, 60 radicados de tipo circular, para un total de 398.262 radicados en el gestor Documental Orfeo.</p>	<p>Se adelantan nuevos desarrollos en la aplicación con el fin de ayudar en los procesos de las diferentes áreas</p> <p>Se estas adelantando campañas de socialización del Formulario de Pagina de Web de PQRSD a los operadores y a los trabajadores de la Entidad.</p>	<p>Sacar a producción y para uso de los usuarios de Coljuegos, los desarrollos que se encuentran en ambiente de pruebas.</p> <p>Capacitar y fomentar en los usuarios que utilizan el Gestor Documental Orfeo, el correcto uso de la aplicación con el fin de mejorar los procesos y la accesibilidad de la información.</p>
<p>En el primer semestre del año se logró un avance del 50% en el cumplimiento de las actividades propuestas en el Plan de Acción a cargo de la Gerencia Administrativa PINAR.</p> <p>Se logró dar cumplimiento a las actividades propuestas en la Auditoria de Archivo y Correspondencia de la vigencia 2019, y reducir en un 80% los hallazgos respecto a la Auditoria del año 2019 y la realizada en la</p>	<p>Se avanza en la ejecución de las actividades planteadas en el Plan de Acción PINAR.</p> <p>Se adelanta operativamente las actividades propuestas en los diferentes planes de mejora a cargo del proceso de gestión documental.</p>	<p>Dar cumplimiento en un 100% a las actividades programadas en el Plan de Acción PINAR, sin necesidad de realizar ajustes a la 1 versión.</p> <p>Dar cumplimiento eficaz a las actividades propuestas en los diferentes planes de mejora fortaleciendo los</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
vigencia 2021, evidenciando los avances y mejoras en los diferentes procesos (correspondencia, notificaciones, archivo y Orfeo) que integran el proceso de gestión documental.		procesos que hacen parte del proceso de gestión documental.

---

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
<p>En lo transcurrido del primer semestre la Gerencia Administrativa recibió un total de 2015 actos Administrativos entre Resoluciones y Autos para proceso de notificación, quedando debidamente notificados a la fecha 1422 Actos Administrativos.</p> <p><u>Divididos por Gerencias de la Siguiente manera:</u></p> <p><b>Cobro Coactivo:</b>                      Notificados: 142                      - En proceso de notificación: 27</p> <p><b>Control a las Operaciones Ilegales:</b>                      - Notificados: 251                      - En proceso de notificación: 75</p> <p><b>Fiscalización:</b>                      - Notificados: 17                      - En proceso de notificación: 0</p> <p><b>Oficina Jurídica:</b>                      - Notificados: 634                      - En proceso de notificación: 0</p> <p><b>Seguimiento Contractual:</b>                      - Notificados: 171                      - En proceso de notificación: 5</p> <p><b>Vicepresidencia de Operaciones:</b>                      - Notificados: 207                      - En proceso de notificación 10</p> <p>Todos los Actos Administrativos están gestionados, no hay ningún Acto Administrativo que no tenga gestión de notificación.</p> <p>Se evidencia que los tiempos de notificación comparados con el año pasado han mejorado en un 75% aproximadamente.</p>	<p>Notificar la mayoría de Actos Administrativos remitidos a la Gerencia Administrativa para su gestión durante el primer semestre del 2021, teniendo en cuenta los tiempos establecidos sin tener errores en la debida notificación..</p>	<p>Culminar de manera prioritaria los procesos de notificación que lleven más de dos meses.</p> <p>Tener constante acercamiento con las diferentes dependencias que emiten Actos Administrativos, con el fin de evitar inconvenientes o errores en el proceso de notificación.</p> <p>Para el mes de octubre no tener procesos pendientes de notificación del primer semestre.</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
<p>En lo transcurrido del primer semestre Correspondencia recibió entre autos, circulares, internos, notificaciones, resoluciones y salidas un total de 35.283 para terminar el proceso de radicación.</p> <p>Se han realizado 237 envíos a Bogotá y 2.405 a envíos nacional.</p> <p>Se han enviado 13.686 salidas por correo electrónico.</p>	<p>Se deja al día todos los envíos para que a más tardar salgan al día siguiente y no generar demoras en el envío de los radicados.</p> <p>Se adelantó un control por bases con todo lo que se recibe a diario, con el fin de generar reportes y estado de cada radicado.</p> <p>Se fortaleció la comunicación con los diferentes canales de las áreas con el fin de mitigar errores en la radicación y envío de documentos.</p>	<p>Generar más conciencia a los canales para que realicen los trámites en los tiempos establecidos y el horario laboral.</p> <p>Cumplir con las tareas diarias del equipo de correspondencia con el fin de no generar reprocesos.</p>
<p><b>Proceso de Talento Humano:</b></p> <p>Se logró el cumplimiento de la política de inclusión laboral para personas en condición de discapacidad de Coljuegos.</p>	<p>Vinculación de un funcionario de planta en condición de discapacidad en el área de servicio al ciudadano.</p>	<p>Vinculación de un segundo funcionario de planta en condición de discapacidad.</p>
<p>Cumplimiento de la Resolución 2013 de 1986 por medio de la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial en los lugares de trabajo (hoy Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo)</p>	<p>Conformación comité COPPASST, mediante resolución de integración.</p> <p>Reuniones mensuales con el objeto de dar a conocer al comité los temas de SGSST, de la entidad.</p>	
<p>Sensibilización, revisión y ajuste del Plan Estratégico Institucional 2019 – 2022</p>	<p>Contratación firma Ágora, - ejecución de entrevistas directivos y acompañamiento con el fin de entender las principales necesidades de la implementación y diseño de las nuevas estrategias.</p>	
<p>Cumplimiento Ley 1823 de 2017: Por medio de la cual se adopta la estrategia salas amigas de la familia lactante del entorno laboral. Resolución 2423 de 2018.</p>	<p>Cumplimiento Charlas conjuntas ICBF y Coljuegos en temas relacionados con lactancia materna y alimentación infantil de acuerdo con la Ley 1823 de 2017: Por medio de la cual se adopta la estrategia salas amigas de la familia lactante del entorno laboral. Resolución 2423 de 2018 a las funcionarias de Coljuegos.</p>	<p>Adecuación salas amigas de la familia lactante en las instalaciones de Coljuegos.</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Apropiación y divulgación del Código de Integridad en la entidad	<p>Publicación del Código de integridad de Coljuegos en la intranet de la entidad.</p> <p>Divulgación y adhesión de los funcionarios a los compromisos consagrados en el código por medio del acta de compromiso de integridad.</p>	
Actualización del Normograma que acompaña el proceso de Talento Humano.	Actualización del Nomograma, eliminación de normas, resoluciones inaplicables o desactualizadas; inclusión de normatividad que se aplica al proceso.	
Cumplimiento a la fecha del plan Institucional de Capacitaciones	Cumplimiento PIC, ofertas académicas dictadas por el Departamento Administrativo de la Función pública- y ESAP	
Cumplimiento SGSST Aplicación de la batería psicosocial, a los funcionarios de la entidad	Aplicación batería psicosocial – con el objeto de brindar el riesgo intralaboral, extra laboral y de estrés al que se enfrentan los trabajadores de Coljuegos.	
Cumplimiento a la fecha del Plan Institucional de Bienestar Institucional e incentivos.	Cumplimiento Plan Institucional de Bienestar e incentivos a través de las divulgaciones por los canales de comunicación de la entidad	
Cumplimiento a la fecha Plan de SGSST	<p>Capacitaciones brindadas por la ARL, en temas consagrados en el Plan de SGSST.</p> <p>Programas de prevención de contagios de Covid al interior de Coljuegos.</p>	
Conformación comité de convivencia.	Actualización Integrantes del comité de convivencia al interior de la entidad.	
		Inclusión de medidas en el sistema de Gestión ambiental para minimizar los aspectos ambientales. Tales como la generación de residuos sólidos y demás derivados de las actividades administrativas propias de la Entidad, con el fin de realizar buenas practicas que conlleven a la protección del

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
		medio ambiente, la prevención de la contaminación, el cumplimiento de la normatividad vigente en materia ambiental, el uso sostenible de los recursos y el desarrollo de competencias ambientales que redunden en la adopción de prácticas sostenibles.
<p><b>Proceso de Servicio al Ciudadano:</b></p> <p>Para el primer semestre se cumplió con el propósito en los canales de atención que se encuentran habilitados.</p> <p>Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio de 2021 se recibieron y radicaron 17.299 correos por el canal virtual dando una efectividad del 100% en la radicación.</p> <p>Durante el periodo comprendido entre el 01 de enero al 30 de junio de 2021 en el canal Telefónico se recibieron y se contestaron 10.173 llamadas con una efectividad del 77% de acuerdo a lo registrado en el aplicativo de registro Skarlet.</p> <p>Se han generado capacitaciones al equipo de Servicio al ciudadano sobre los procesos de autorización de Juegos Promocionales y juegos Localizados reforzando los procedimientos de atención para los ciudadanos y operadores de juegos de suerte y azar.</p>	<p>Se actualizó el manual de atención de peticiones quejas y reclamos v6.</p> <p>Se actualizó las políticas de servicio al ciudadano, cumpliendo a cabalidad con las actualizaciones de los procesos del área.</p> <p>Se realizó la actualización y mejora del formulario de radicación de PQRSD en la página web de la entidad y parametrización del sistema para el informe de PQRSD.</p>	<p>Cumplir a cabalidad con los procesos del plan de mejoramiento 2021 y plan de acción, plan anticorrupción del 2021 del proceso de Servicio al Ciudadano.</p>
<p>Mejoras y ajustes a los sistemas de información para implementar las medidas para el sector de JSA - Decreto 576: Ajustes realizados a la liquidación sugerida juegos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y diseño contextual impacto de los posibles cambios que se realizarían para cumplir con los</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptar los sistemas de información y los procesos, debido a los cambios que ha generado</li> </ul>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
localizados producto de los paros y excepciones Covid, por primera vez se exceptúan los días de paro o excepciones, liquidando sobre los días realmente operados, soportados en los actos administrativos de los entes territoriales o lineamientos de presidencia de la república, validación Suspensión de contratos, validación de mínimos por operador y establecimientos y reliquidación en línea para Bingos y mesas de casino.	nuevos lineamientos debido a los paros y pandemia. <ul style="list-style-type: none"> <li>En producción, Compromisos de pago y facilidades de pago, suspensión de contratos, control de mínimos por operador y establecimiento.</li> <li>Ajustes y mejoras para el proceso de estudio y aprobación de las solicitudes de juegos de las diferentes modalidades de JSA: Liquidación sugerida localizados, Validación suspensión de contratos, validaciones mínimos por operador y establecimiento y reliquidación en línea para Bingos y mesas de casino.</li> </ul>	la pandemia del COVID 19 – Decreto 576.
Ajuste proceso cargue de ventas y liquidación de Superastro y Baloto, afinamiento de tiempos de respuesta.	En Producción cargue de ventas y liquidación de Superastro y Baloto, afinamiento de tiempos de respuesta.	Automatizar proceso pago, recaudo y Distribución Superastro y Baloto.
Ajustes y mejoras registro y actualización de datos de los operadores para las diferentes modalidades de JSA.	En Producción Ajustes y mejoras registro y actualización de datos de los operadores para las diferentes modalidades de JSA.	
Depuración del inventario y las marcas de los operadores	En producción depuración de marcas, mejoras y ajustes funcionalidades cierre de inventario de los operadores localizados.	
Desarrollo mejoras funcionalidad gestión cobro (Requerimiento CR14951) en producción	<ul style="list-style-type: none"> <li>En producción mejoras a funcionalidad gestión cobro (Requerimiento CR14951 BISA)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejoras y actualización del software para el proceso de Actuaciones Administrativas para Cobro</li> <li>Adquisición herramienta para la Gestión de Cobro</li> <li>Interfaces para la interoperabilidad de los sistemas de información de Coljuegos</li> </ul>
Desarrollo funcionalidad supervisión contrato (Requerimiento SR15595) en garantía Pruebas de usuario.	En pruebas de Integración y garantía	Implementar en Producción para el manejo eficiente de la supervisión de los contratos de concesión suscritos con Coljuegos.

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Desarrollo funcionalidad Mejoras y Ajuste al sistema SIVO que permiten el adecuado funcionamiento de la plataforma (Control de cambio SR15597) en Producción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>En Producción Mejoras y Ajustes al sistema SIVO</li> </ul>	
Ejecución Plan de desarrollo 2020, requerimientos priorizados por las áreas misionales y de apoyo para las aplicaciones: SIICOL /PORTAL DEL OPERADOR/SCLM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboración de 157 Casos de uso y 614 Casos de pruebas de los 14 requerimientos priorizados para el Plan de desarrollo 2020.</li> <li>Desarrollo y en Producción en Producción 4 Requerimientos:</li> <li>SR14082 Denuncias y Hallazgos</li> <li>SR14745 Distribución Baloto</li> <li>SR22042 Req. Implementar modificaciones al promocional y Controles de cambios</li> <li>SR24970 Pagina Web GfS</li> </ul>	Desarrollo de los requerimientos de nuevas funcionalidades y mejoras para las aplicaciones SIICOL/PORTAL DEL OPERADOR/SCLM
Generación del plan de desarrollo de software para el año 2021 – SIICOL/PORTAL DEL OPERADOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consolidación de requerimientos de las áreas misionales y de apoyo para las aplicaciones: SIICOL /PORTAL DEL OPERADOR/SCLM.</li> <li>Contratación fábrica de software para el desarrollo de los requerimientos de nuevas funcionalidades y mejoras para las aplicaciones SIICOL/PORTAL DEL OPERADOR/SCLM</li> </ul>	Realizar el Ciclo de Vida de desarrollo de software para los requerimiento priorizados en el Plan de desarrollo para la vigencia el 2021.
Implementación mejoras flujo, formulario y reportes para el proceso de atención al ciudadano de PQRSD – Sistema de Gestión Documental ORFEO.	En Producción mejoras flujo y formulario proceso de atención al ciudadano de PQRSD – SGD ORFEO	Atención Actualizaciones para proceso de atención al ciudadano de nuevas disposiciones legales.
Implementación Firmas digitales – ORFEO	En Producción funcionalidades para la utilización de firmas digitales en el sistema de Gestión documental ORFEO	Utilización firmas digitales para todos los diferentes procesos de Gestión Documental e integración con los sistemas de información de Coljuegos.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratación proveedor especializado en el SGD ORFEO para la implementación de los requerimientos y soporte.</li> <li>Implementación mejoras nuevas necesidades SGD ORFEO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En producción mejoras tiempos de respuesta, bloqueos, reportes y optimización de funcionalidades.</li> </ul>	Implementar en el SGD ORFEO mejoras para proceso Gestión documental y correspondencia y atención al ciudadano de nuevas disposiciones legales.

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Contratar la renovación de los certificados SSL de página web. Tramite ágil y SCLM.	Implementación de los nuevos certificados SSL de página web, Tramite ágil y SCLM	Mantener la encriptación de los datos que fluyen en estas aplicaciones a través de las redes
Adquisición de la nueva mesa de servicio que incluya soporte virtual remoto, inventario de componentes de TI y backup de la información sensible de los equipos clientes.	Ejecución del 50% del contrato para la Implementación de la nueva mesa de servicio Aranda.	Implementar al 100% la nueva mesa de servicio
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contratar la suscripción de siete (7) certificados SSL para los servicios de Coljuegos: Soporte remoto de usuarios (1), mesa de servicio (1), PQRSD (2), clearpass (1), Isolución (1) y Digiturno (1).</li> </ul>	Celebración y adjudicación del contrato	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación los nuevos certificados para Soporte remoto de usuarios (1), mesa de servicio (1), PQRSD (2), clearpass (1), Isolución (1) y Digiturno (1).</li> <li>Mantener la encriptación de los datos que fluyen en estas aplicaciones a través de las redes</li> </ul>
Fortalecimiento de la seguridad informática y servicios de gestión de tecnología a través de herramientas informáticas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Celebración y adjudicación del contrato de renovación de las licencias guardium.</li> <li>Revisión de alertas en el software Guardium, el cual permite realizar auditoría a las bases de datos de Coljuegos.</li> </ul>	Robustecer la seguridad de los servicios de gestión de tecnología y de auditoría a las bases de datos.
Ejecución de iniciativas y proyectos contemplados en el Plan estratégico de tecnologías de información 2021-2024.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución del 100% de la iniciativa INP04 Inventario tecnológico.</li> <li>Ejecución al 50% de la iniciativa INP08 Gestión de cambios de TI.</li> <li>Ejecución al 80% de la iniciativa INP05 Residuos tecnológicos.</li> <li>Ejecución al 20% de la iniciativa INP15 Reportes en tiempo real.</li> <li>Ejecución al 50% de la iniciativa INP10 Distribución de actualizaciones.</li> <li>Ejecución al 80% de la iniciativa INP01 Planeación contractual.</li> <li>Ejecución al 100% de la iniciativa INP02 Activación del Directorio de servicios de TI.</li> <li>Ejecución al 100% de la iniciativa INP03 Herramienta mesa de servicio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecutar al 100% cada una de las iniciativas y proyectos contemplados en el PETI 2021-2024 para garantizar la correcta alineación de la tecnología con los procesos.</li> </ul>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución al 40% de la iniciativa INP11 CVDS – Ciclo de Vida de Desarrollo de Software.</li> <li>• Ejecución al 30% de la iniciativa INP07 Monitoreo.</li> <li>• Ejecución al 40% del proyecto PRO03 Implementación del Modelo de Gobierno.</li> <li>• Ejecución del 20% de la iniciativa INP09 Diseño de infraestructura.</li> <li>• Ejecución del 20% del proyecto PRO06 Implementar gestión de activos y riesgos.</li> <li>• Ejecución al 20% del proyecto PRO07 Controles criptográficos.</li> <li>• Ejecución al 20% del proyecto PRO02 Implementación de un Identity Access Manager.</li> <li>• Ejecución al 20% de la iniciativa INP06 Migración a la nube.</li> <li>• Ejecución al 20% de la iniciativa INP14 Creación de Geoportal.</li> <li>• Ejecución al 20% de la iniciativa INP16 Centralización de datos en bodegas.</li> </ul> <p>Ejecución al 20% de la iniciativa INP12 Independencia de ambientes</p>	
Prestar el servicio técnico a 270 equipos usados por los trabajadores de Coljuegos.	Soporte técnico oportuno de los equipos usados por los trabajadores de Coljuegos.	Mantener en buen estado de operatividad los equipos usados por los trabajadores de Coljuegos.
Prestar el servicio técnico de correo electrónico Google Suite Business, para 270 usuarios y 30 cuentas institucionales.	Soporte técnico oportuno a 270 usuarios y 30 cuentas institucionales.	Mantener en buen estado de funcionamiento las cuentas de correo electrónico de los 270 usuarios y 30 cuentas institucionales.
Prestar el servicio técnico al sistema integrado de gestión de Coljuegos (SINGE)	Soporte técnico oportuno al sistema integrado de gestión – SINGE.	Mantener en buen estado de funcionamiento el sistema Integrado de Gestión de Coljuegos.
Prestar el servicio técnico al sistema de telefonía y call center de Coljuegos (SKARLET)	Soporte técnico oportuno al sistema de telefonía y call center de Coljuegos - SKARLET	Mantener en buen estado de funcionamiento el sistema

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
		de telefonía y call center de Coljuegos.
Prestar el servicio técnico al sistema de nómina – SARA.	Soporte técnico oportuno al sistema de nómina de Coljuegos.	Mantener en buen estado de funcionamiento el sistema de nómina de Coljuegos.
Prestar el servicio técnico al sistema de activos fijos – NEON.	Soporte técnico oportuno al sistema de activos fijos de Coljuegos.	Mantener en buen estado de funcionamiento el sistema de activos fijos de Coljuegos.
Prestar el servicio técnico al sitio web de coljuegos.	Soporte técnico oportuno al sitio web de coljuegos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener en buen estado de funcionamiento el sistema de activos fijos de Coljuegos.</li> <li>• Implementación de la resolución 1519 del 2020 de MINTIC “- Por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información señalada en la Ley 1712 del 2014 y se definen los requisitos materia de acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos”.</li> </ul>
Capacitación de tecnologías y herramientas tecnológicas para el tratamiento y manipulación de datos y generación de reportes, con Power BI.	Generación de tableros e indicadores de control.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consolidar conocimiento y gestión en la analítica de datos para la toma de decisiones.</li> </ul>
Habilitar escritorio remoto y ahorro energía en los equipos de escritorio de todos los funcionarios de Coljuegos en el periodo de cuarentena para trabajar eficientemente desde la Casa	Se configura desde el Directorio Activo dos políticas para habilitar el escritorio remoto de los usuarios y el plan de energía de cada equipo, para evitar hibernación y/o suspensión.	Minimizar el desplazamiento a las oficinas de Coljuegos para atender el soporte de los usuarios en sus equipos
Cambio de Proveedor de Nube Privada para soportar servicios de Coljuegos	Se realiza el cambio de DataCenter al nuevo proveedor de nube privada IFX que soporta los servicios de SIICOL, PORTAL, Gestor Documental, Nomina, Neón y Pagina Web	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantizar los servicios a nuestros operadores y servicios de apoyo a Coljuegos</li> </ul>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Ampliar el Canal TIGO de Internet en Coljuegos a 120 Mbps	Se amplió el canal TIGO de Internet para mejorar la navegación y conexión remota de los usuarios de Coljuegos a través de VPN	Garantizar un mayor ancho de banda y conexión estable de los funcionarios a los equipos de Coljuegos
Implementación de Alta Disponibilidad Canal de Internet Coljuegos	Se realiza instalación y configuración en alta disponibilidad de los Canales (Claro y TIGO) de Internet en Coljuegos	Contingencia de alguna falla de uno de los dos canales, el otro quede operando normalmente sin afectar con indisponibilidad
Actualización Firmware Dispositivos HW Frame Sinergy HPE 12000	Se realiza actualización de versión	Se adquieren nuevas funcionalidades
Ampliar el Canal Media Commerce de Internet en nuestro operador de Nube Privada IFX a 50 Mbps	Se amplió el canal Media Commerce de Internet para mejorar la navegación y acceso a la página Coljuegos de los usuarios internos y externos y el acceso a las aplicaciones	Garantizar un mayor ancho de banda y conexión estable de los usuarios a la página y aplicaciones de Coljuegos.
Estabilizar temperatura ambiente en DataCenter Calle 93	Se realiza revisión, mantenimiento preventivo y correctivo del Aire Acondicionado y cambio de motor.	Mantener temperatura del DataCenter entre 22 a 25 grados Centígrados.
Depurar, Retirar y Apagar dispositivos de Red, almacenamiento y servidores	Se realiza la revisión y posterior apagado de dispositivos de red (routers, switch, tranciever, modem), almacenamiento (3PAR HPE 8000 y 3PAR 7200) y servidores; que ya no hacían parte de la operación	Garantizar que los servicios de DataCenter estén depurados y actualizados
Virtualizar el servicio de Voz sobre IP (PBX Administrativa y PBX Call Center)	Convertir el servicio de un servidor físico a nuestra Infraestructura virtual en el DataCenter Calle 93	Garantizar el servicio de comunicación externa e interna, llamadas por los dos PBX y su respectivo backup
Creación de un servicio Secure FTP SFTP en las instalaciones de Coljuegos para el cargue de backup del sistema de inspección de los operadores	Se creó un usuarios con password a través de un servicio SFTP para que cada operador cargue sus archivos en la bodega de datos de Coljuegos	Garantizar la integridad de la información a través de un servicio seguro de transferencia de archivos.
Ampliación de almacenamiento bodega de Datos a 2 TB en Coljuegos	Se amplió el espacio de almacenamiento en la bodega de Datos que utilizan los operadores a 2 TB	Garantizar la mayor cantidad de backup y archivos que cada operado carga en la bodega de datos.

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Informe del estado de equipos Fortinet FireWall	Revisión general de todas las configuraciones, perfiles de seguridad, VPNs, políticas de FW y configuraciones en IPV6	Mantener los niveles de seguridad de los aplicativos y servicios en el DataCenter Calle 93 en un nivel óptimo.
Informe del estado de equipos Fortinet FortiAnalyzer y reportes establecidos	Revisión general del estado del Forti Analyzer y los reportes establecidos para verificar los estados de navegación,	Verificar las estadísticas de navegación y conexión VPNs.
Implementar arquitectura de Seguridad robusta en nuestro operador tecnológico de Nube Privada IFX	Implementar los dispositivos de Firewall en Alta disponibilidad, Web Application Firewall WAF y balanceador en nuestro operador de Nube Privada IFX	Garantizar la seguridad perimetral, de aplicación y balanceo de los aplicativos y servicios aprovisionados en nuestro proveedor de Nube Privada IFX.
Análisis técnico al sistema de aire acondicionado	Revisión e informe para implementar una contingencia a nivel de Aire Acondicionado para resguardar el correcto funcionamiento de la Infraestructura Tecnológica del DataCenter Calle 93	Analizar las mejoras practicas a nivel de dispositivos de Aire Acondicionado para el DataCenter de Coljuegos Calle 93.
Implementar la seguridad y restricción a la red LAN de los servidores de producción aprovisionados en nuestro operador de Nube Privada IFX	Implementar la seguridad de acceso RDP en el Firewall a los servicios de Coljuegos en IFX	Garantizar la seguridad y restricción de acceso a los servidores por parte de los funcionarios de Coljuegos.
Hemos dado cumplimiento del 67% del PAA para la vigencia 2021	La contratación Administrativa de Coljuegos es en línea y en tiempo real	Para el 31 de diciembre de 2021 la meta será completar el 100% de ejecución del PAA de la presente vigencia
Al 30 de junio de 2021, se ha participado en 9 Acuerdos Marco de Precios de CCE para la Entidad: 1. Adquisición de tiquetes aéreos, 2. Suscripción de Licencias Oracle, servicios de aseo, cafetería, nube privada, suministro de dotación de ropa para dama, suministro de dotación de calzado para caballero, suministro de dotación de calzado para dama, suministro de dotación de ropa para caballero y suministro de elementos de seguridad y salud en el trabajo y elementos de bioseguridad	Se celebran los Acuerdos Marco establecidos por Colombia Compra Eficiente.	Para el 31 de diciembre de 2021 la meta será participar en 10 Acuerdos Marcos de Precios de CCE

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Al 30 de junio de 2021 se ha reducido el uso de papel en el Área de Contratación Administrativa en un 75%	Simplificación de los procesos de contratación administrativa en un 80% eliminación de trámites innecesarios en cumplimiento de lo establecido en la Ley 962 de 2005	Al 31 de diciembre de 2021 se espera reducir el uso de papel en los procesos contractuales en un 85%
El día 17 de junio de 2021 Coljuegos celebró el Encuentro Financiero 2021 “Una apuesta por el sector de juegos de suerte y azar”, en el cual el sector financiero colombiano y la industria de los juegos de suerte y azar tuvieron un espacio para diseñar estrategias encaminadas a promover la economía del país. En este evento se contó con la participación del Ministro de Hacienda Dr. José Manuel Restrepo, el Viceministro Técnico del Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Dr. Jesús Bejarano, los representantes de los gremios del sector de juegos de suerte y azar, así como de representantes de la Superintendencia Financiera de Colombia, Asobancaria, UIAF, UNDOC. Conferencistas como el Dr. Santiago Márquez y Alberto Lozano y representantes de diferentes entidades financieras del país.	Se actualizó la cartilla SIPLAFT de Coljuegos, la cual será difundida con colaboración de la Superintendencia Financiera de Colombia con el fin de destacar los avances en el sector en materia de prevención y control de lavado de activos y financiación al terrorismo y así promover mayor inclusión financiera en el sector.	
Cumplimiento de actividades propuestas relacionada con: Durante el primer semestre del año conforme con la normatividad aplicable se presentaron 15 informes de Ley relacionados con: Avance PPFYC al IV Trimestre de 2020 y al I Trimestre del 2021, Seguimiento PAAC corte 30.12.2020 y 30.04.2021, Informe Evaluación independiente del SCI 01.07.2020 al 31.12.2020, Reporte Avance plan de mejoramiento al 31.12.2020 SIRECI, Cuenta Anual Consolidada, Control Interno Contable Vigencia 2020 (matriz), Certificación EKOGUI segundo semestre 2020 Informe PQRSD segundo semestre de 2020, Informe de gestión CA vigencia 2020, Reporte sobre software legal Vigencia 2021, Informe de austeridad IV trimestre de 2020 y I Trimestre de 2021, Diligenciamiento FURAG.	Al corte del primer semestre se tiene un cumplimiento del 57% de acuerdo con el Plan de Auditoría aprobado para la vigencia.  Al cierre del primer semestre del año se culminaron las auditorías a los procesos de Servicio al Ciudadano, Desarrollo de Mercados de JSA, Contratación Administrativa, Gestión del Talento Humano, Control Operaciones Ilegales y Gestión Documental.  Se han realizado 3 Comités de Coordinación de control Interno, 3 sesiones de comité de auditoría y 12 comités primarios.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumplimiento del 100% del Plan de Auditoría aprobado para la vigencia 2021.</li> <li>2. Atención de la auditoría documental a la entidad para las vigencias 2020 y primer semestre de 2021 adelantada por la SNS:</li> <li>3. Asesorar a la entidad en la identificación de riesgos asociados a la nueva guía para la administración de riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. V5 Diciembre 2020.</li> </ol>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
<p>Así mismo se efectuaron un total de 14 seguimientos en los siguientes temas: Seguimiento al estado de las No Conformidades de la Auditoría Interna al SGSI al 31.12.2020, Informe de Gestión Oficina de Control Interno Vigencia 2020, Informes de Auditoria y Seguimientos Generados en Enero, Febrero, Marzo, Abril , Mayo de 2021, Informe de seguimiento al mapa de riesgos al 31.12.2020, Informe de Seguimiento al Plan de Acción, Informe de Seguimiento a la Base de Elementos de Juego de suerte y Azar – EJSA, Informe de Seguimiento Reportes Herramienta GUARDIUM, Informe de Gestión Oficina de Control Interno Enero – Abril de 2020, Informe Seguimiento a NC SGSI al 30.06.2021, Informe a Gestión de Riesgos al 30.06.2021, Informe de seguimiento al plan de acción al 30.06.2021</p> <p>Se acompañó a los procesos en las reuniones producto de las inspecciones adelantadas por la Agencia ITRC, en los temas: <i>“Aseguramiento del seguimiento contractual a la información y conectividad METs”,</i></p> <p><i>“Valoración de los controles adoptados por la Vicepresidencia de operaciones en cuanto a la determinación de incumplimientos contractuales en los que incurren operadores autorizados por Coljuegos”,</i></p> <p><i>“Verificación del registro de la información a partir del Modelo de Datos de los juegos operados por internet”,</i></p>		
<p>Durante el primer semestre de 2021 se logró un tiempo promedio de respuesta a trámites de autorización de juegos localizados de 9 días y de 3 días en juegos promocionales; siendo 15 días el tiempo establecido por la norma para dar respuesta en estas</p>		<p>Mantener los tiempos de autorización de juegos localizados y promocionales, alcanzados y en lo posible mejorarlos.</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
modalidades de juego una vez se cumplan todos los requisitos exigidos por las normas aplicables.		
Durante el primer semestre de 2021, se logró un tiempo promedio para realizar el requerimiento inicial de los trámites de juegos localizados de 7 días y de 5 días en juegos promocionales; siendo 15 días el tiempo establecido para adelantar dicha actividad de juegos localizados y 10 días el tiempo para juegos promocionales .		Mantener los tiempos para realizar los requerimientos en las solicitudes de autorización de los juegos localizados y promocionales alcanzados y en lo posible mejorarlos.
Durante el primer semestre de 2021 se logró poner en producción el requerimiento único para los tramites de juegos localizados, logrando con ello incluir mejoras en el proceso de estudio y aprobación de esta modalidad de juego, automatizando algunas partes del proceso que eran manuales y eliminando la informalidad en partes del proceso las cuales no contaban con soporte.		
Se expidieron durante este primer semestre las siguientes resoluciones como medidas COVID: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resolución 20215000009924 del 26 de abril de 2021, modificada por la Resolución 20211200011854 del 11 de mayo de 2021, Por la cual se implementan medidas para el pago de obligaciones causadas a cargo de los operadores de Juegos Suerte y Azar de tipo localizados.</li> <li>- Resolución 20212000010904 el 3 de mayo de 2021, Por medio de la cual se adoptan medidas para la sostenibilidad del sector de Juegos de Suerte y Azar de competencia de Coljuegos, con ocasión de la emergencia sanitaria del Covid-19 declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social.</li> </ul>		Continuar aplicando las medidas contempladas en la Resolución 20212000010904 el 3 de mayo de 2021 mientras subsista la emergencia sanitaria del Covid-19 en los términos ahí establecidos.
Con fundamento en la Resolución 20215000009924 del 26 de abril de 2021, modificada por la Resolución 20211200011854 del 11 de mayo de 2021,		

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
se autorizó durante el primer semestre de 2021, 8 compromisos de pago a operadores autorizados.		
<p>Por otra parte con fundamento en el Decreto Legislativo 576 de 2020, que autorizó las disminuciones temporales, se informa que de los 138 operadores que solicitaron disminuciones, a corte 30 de junio de 2021, se han restablecido a su estado anterior un total de 104 contratos.</p> <p>Igualmente se informa que 5 contratos no requieren restablecerse por cuanto terminaron su plazo fijo pactado.</p>	Al corte del presente informe se encuentran en trámite 12 restablecimientos.	Se espera terminar de restablecer la totalidad de los contratos de concesión disminuidos en el segundo semestre de la vigencia 2021.
		Lograr gestionar los cierres de inventarios de los contratos de concesión remitidos a través del portal de operador
Durante el primer semestre del año 2021, y con ocasión de la delegación realizada por el Presidente de la entidad al Vicepresidente de Operaciones, se resolvieron los recursos de reposición interpuestos contra los actos administrativos de liquidación de los Contratos de Concesión, dentro del término legal.	En el primer semestre del año 2021 se resolvieron 95 recursos de reposición.	Para el segundo semestre del año 2021, se resolverán los recursos interpuestos contra los actos administrativos de liquidación dentro del término legal, atendiendo el número de recursos que sean interpuestos.
Durante el primer semestre del año 2021, se amplió el equipo de trabajo que tiene a su cargo la proyección de las decisiones de segunda instancia, y de la sustanciación de los actos administrativos que liquidan los contratos y los que resuelven recursos de reposición.	Se proyecta mayor número de decisiones, de manera ágil y oportuna, en cantidad y calidad exigidas.	Para el segundo semestre del año 2021, se proyectarán de manera ágil, oportuna y eficiente los actos administrativos a cargo del grupo.
La Coordinación del equipo se realiza de manera ágil y dinámica, permitiendo que los actos administrativos sean tramitados de manera oportuna.	Los actos administrativos proyectados por el equipo de trabajo, son revisados en cuanto a su contenido de forma y fondo de manera ágil y expedita, lo cual se ve reflejado en el número de	Para el segundo semestre del año 2021, se continuará efectuando la revisión de los actos administrativos de manera ágil y rigurosa, para que las decisiones sean

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
	actuaciones tramitadas, y la calidad de los actos administrativos.	proferidas dentro del término legal establecido para su debido trámite, con observancia de las normas y garantías constitucionales y legales.
<p>Mediante el desarrollo e implementación en el Portal del Operador, del procedimiento de pre asignación de NUC de las MET nuevas que inicien operación, para mantener actualizado el inventario, se atendieron la totalidad de las solicitudes de pre asignación presentadas por los concesionarios de JSA Localizados en un tiempo inferior a 15 días hábiles.</p> <p><i>[Acción 26 Atender las solicitudes de preasignación del NUC presentadas por los concesionarios de JSA en la modalidad de Localizados en el Portal del Operador, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a su radicación].</i></p>	<p>Al 30 de junio de 2021 se han asignado 5.362 NUC, correspondientes a 635 solicitudes radicadas por los concesionarios de JSA Localizados, las cuales fueron atendidas en un promedio de 5 días hábiles</p>	<p>Realizar la pre asignación de NUC de las MET nuevas que inicien operación Coljuegos, en un tiempo inferior a 15 días hábiles.</p>
<p>SE evaluó la calidad de los operadores de JSA, según el desempeño de la vigencia 2020.</p>	<p>Se llevó acabo la calificación de los operadores de juegos de suerte y azar en la modalidad de localizados, obteniendo como resultado 329 concesionarios en un rango de calificación A, AA y AAA. Adicionalmente, se presentaron 22 Operadores con calificación B.</p> <p>Se informó a los operadores vigentes al 22 de febrero de 2021 la calificación obtenida en el rango A, AA y AAA.</p>	<p>Evaluar la calidad e implementación de los planes de mejoramiento presentados por los operadores de Juegos de suerte y Azar localizados que obtuvieron calificación en el rango B,</p>
<p>Se priorizó la gestión de la mayoría de las actuaciones administrativas sancionatorias.</p>	<p>Se gestionaron 721 investigaciones sancionatorias por presuntos incumplimientos en la inexactitud (670) y omisión (51) en la liquidación, declaración y pago de los DE y GA.</p> <p>Se expedieron 336 actos administrativos en cumplimiento del debido proceso administrativo sancionatorio.</p> <p>Se expedieron 105 constancias de ejecutoria, 16 traslados de títulos a la Gerencia de Cobro y 103 Oficios</p>	<p>Continuar adelantando el debido proceso administrativo sancionatorio conforme a las normas aplicables.</p>

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
	informando a la Gerencia Financiera la terminación de los informes sin saldos a cobrar, en cumplimiento del debido proceso administrativo sancionatorio.	
. El proceso administrativo sancionatorio, se reforzó con 5 abogados sustanciadores y un abogado revisor, mediante contratos de servicios profesionales y apoyo a la gestión.	El proceso administrativo sancionatorio se adelantó con calidad y eficiencia.	
Se adelantaron la totalidad de las certificaciones solicitadas a la GSC.	Se expidieron 853 certificados de inhabilidad de operadores.	Continuar con celeridad el trámite de expedición de certificación de inhabilidades a operadores localizados.
Se avanzó en los requerimientos entregados a OTI para obtener el desarrollo de la herramienta en el aplicativo SIICOL para el seguimiento de las actuaciones administrativas sancionatorias.	Se adelantó en un 80% en la implementación de la herramienta tecnológica en el aplicativo SIICOL para el seguimiento de las actuaciones administrativas sancionatorias.	Lograr en un 100% la implantación de la herramienta tecnológica en el aplicativo SIICOL.
Se dio inicio a la gestión de identificación y documentación del proceso de validación de las diferencias en Derechos de Explotación y Gastos de Administración sugeridas y pagadas de Juegos de Suerte y Azar Localizados, para implementar en el Aplicativo SIICOL, la mejora que permita automatizar el proceso de liquidación.  <i>[Acción 31. Identificar y documentar el proceso de validación de las diferencias en Derechos de Explotación y Gatos de Administración sugeridas y pagadas de JSA Localizados].</i>	Se definió el procedimiento, mediante el cual se plantearán propuestas que den cumplimiento al proceso de identificación y documentación del proceso validación de las diferencias en Derechos de Explotación y Gastos de Administración sugeridas y pagadas de Juegos de Suerte y Azar Localizados.	Adelantar pruebas de casos de uso y la suscripción del Acta de Liberación del aplicativo en SIICOL
Se dio inicio a la gestión de automatización en el Portal del Operador del status "habilitado o no" para radicar nuevas solicitudes de juegos promocionales, con la contratación de la empresa que desarrollará los cambios necesarios en la infraestructura tecnológica del aplicativo SIICOL, con el fin de cumplir al 100% la automatización requerida.  <i>[Acción 32 Automatizar en el portal del operador el status de "habilitado o no" para radicar nuevas solicitudes de juegos promocionales].</i>	Con corte al 30/06/2021 el desarrollo requerido presenta un avance del 60 %.	Adelantar pruebas de casos de uso y la suscripción del Acta de Liberación del aplicativo en SIICOL, de acuerdo con el cronograma

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Se cumplió a un 45% el seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se realizó la actualización de la política de administración de riesgos teniendo en cuenta las nuevas reglas del DAFP.</li> <li>-Se socializó la política de administración de riesgos.</li> <li>-Se consolidaron los riesgos de corrupción.</li> <li>-Se avanzó en un 78% en la implementación del Plan de Participación ciudadana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se va a realizar el seguimiento a los riesgos de corrupción</li> <li>-Cumplimiento al 100% del Plan de Participación Ciudadana.</li> </ul>
Se avanzó con el Seguimiento a la Implementación, ejecución y reporte al cumplimiento de las actividades establecidas por el sector hacienda en el Plan de Acción sectorial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se participó en las mesas sectoriales de la política de servicio al ciudadano.</li> <li>-Se participó en las mesas sectoriales de la política de gestión documental</li> <li>-Se participó en las mesas sectoriales de la dimensión de Talento Humano.</li> <li>-Se analizaron los resultados de la dimensión de Talento Humano en la medición del Furag de la vigencia 2020.</li> <li>-Se participó en las sesiones programadas por la ANDJE dentro de la iniciativa de Comunidad jurídica del conocimiento.</li> <li>-Participar en las mesas sectoriales de la política de Defensa Jurídica del Sector Hacienda.</li> </ul>	Cumplir a cabalidad con la programación generada por el Ministerio de Hacienda.
Se realizó seguimiento y ejecución de las actividades del Modelo Integrado de Planeación y Gestión 2020 – (FURAG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se diligenció el formulario FURAG para la vigencia 2020.</li> <li>-Se presenta un avance en el Índice de Desempeño Institucional al pasar de 63.9 en el 2018 a 67.2 en el 2019 (3.3 puntos), y 78.3 en 2020 (11.1 puntos), lo que indica un crecimiento de más de 11 puntos porcentuales.</li> </ul>	-Generar un plan de trabajo para aumentar la calificación del FURAG en la vigencia 2021.
Se cumplió a un 43% el seguimiento al cumplimiento del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se consolidó la matriz de activos de información reportados por cada líder de Proceso.</li> </ul>	-Cumplir al 100% con el seguimiento al cumplimiento del Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información.
Se cumplió a un 59% con el seguimiento al cumplimiento del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se generó la política de SGSI para el teletrabajo/trabajo en casa.</li> <li>-Se divulgaron las normas disciplinarias aplicables frente a las</li> </ul>	-Cumplir al 100% con el seguimiento al cumplimiento del Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

## Logros, avances y retos • Primer semestre 2021

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
	<p>violaciones de Seguridad de la Información.</p> <p>-Se divulgó al interior de Coljuegos los grupos de Interés.</p> <p>-Se consolidó y enviar los activos de información a las áreas de Coljuegos</p>	
Capacitación de Seguridad de la Información	-Se capacitó a los líderes MIPG en seguridad de la información y en continuidad del negocio	Implementar las buenas practicas suministradas en las capacitaciones.
Diagnóstico de la norma técnica ISO 9001	Se hizo un análisis detallado de los numerales exigidos por la norma	Lograr la certificación de calidad de la ISO 9001

### Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.