



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

Objetivo 1. GENERAR MÁS RECURSOS PARA LA SALUD		
LOGROS	AVANCES	RETOS
Ejecutar al 100% los procesos de contratación programados en el PAA de la vigencia 2022	En el primer trimestre de la vigencia 2022 se publicó las actualizaciones del Plan Anual de Adquisiciones en el Sistema Electrónico de Contratación Pública SECOP II, a la vez que se ejecutaron los diferentes procesos de contratación programados en el PAA, en línea y tiempo real garantizando la transparencia institucional.	La meta es completar el 100% de ejecución del PAA de la presente vigencia.
Al 31 de marzo de 2022, se han celebrado por parte de Coljuegos 7 Acuerdos Marco de Precios de CCE para la adquisición de los siguientes servicios: Conectividad, licencias Oracle, servicios de aseo y cafetería, dotación y elementos de protección personal.	Se celebraron siete (7) procesos de contratación mediante los Acuerdos Marco de Precios (AMP) establecidos por Colombia Compra Eficiente de la Agencia Nacional de Contratación por un valor de \$97 millones de pesos.	Para el primer trimestre 2022, proveer bienes y servicios a las diferentes dependencias de Coljuegos utilizando cinco (7) Acuerdo Marco de Precios que dispone la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente.
Al 31 de marzo de 2022 se ha reducido el uso de papel en el Área de Contratación Administrativa en un 80% aproximadamente como consecuencia de las labores de trabajo en casa, ya que gran parte de los documentos se tramitan de forma digital.	Simplificación de los proceso de contratación administrativa en un 60% con la eliminación de trámites innecesarios en cumplimiento de lo establecido en la Ley 962 de 2005.	Al 31 de marzo de 2022 se espera reducir el uso de papel en los proceso contractuales en un 98%
Finalizado el primer trimestre del año 2.022 , se logró recaudar \$ 170.062.209.002 por concepto de derechos de explotación por renta de los juegos, lo que representó un cumplimiento parcial de 23% sobre la meta propuesta para este año 2.022. La distribución corresponde a lo siguiente: : - Juegos Localizados \$ 71.595.998.724 - Juegos Operados por Internet \$ 50.045.767.771 - SUPER astro \$ 29.707.970.524 - Baloto-Revancha \$ 17.703.651.432	Avance del 23% de la Meta de Recaudo para la vigencia 2022.	Alcanzar la meta del Recaudo por \$ 740.447 millones por concepto de derechos de explotación de los JSA autorizados por Coljuegos.

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

Juegos Promocionales \$ 1.008.820.551		
Se expidió el Acuerdo No. 01 de 23 de marzo de 2022, Por el cual se: 1. “Modifica el aparte correspondiente a la Subcuenta Derechos de Explotación del artículo 2.9.3. Del Acuerdo 03 de 2021 por el cual se sustituye el Título 2 del Acuerdo 08 de 16 de septiembre de 2020 “Por el cual se aprueban los reglamentos de los juegos de suerte y azar del orden nacional de competencia de Coljuegos”. 2. MODIFICACIÓN DEL ARTÍCULO 2.10.1. DEL ACUERDO 03 DE 2021. Modifíquese el artículo 2.10.1. del Acuerdo 03 de 2021 por el cual se sustituye el Título 2 del Acuerdo 08 de 16 de septiembre de 2020 “Por el cual se aprueban los reglamentos de los juegos de suerte y azar del orden nacional de competencia de Coljuegos”.	• Se han adelantado estudios y análisis que permitirán determinar los aspectos relevantes a modificar la reglamentación referente al esquema de operación del juego localizado denominado Apuestas en Carreras y Deportes Virtuales –ACDV. • Adelantar los estudios y análisis que permitan determinar la operación de un nuevo juego denominado KENO.	Presentar a la Junta Directiva de la Entidad propuestas de modificación a los reglamentos de los juegos de competencia de Coljuegos, con el objetivo de incrementar los ingresos generados por la operación de estos juegos
	De acuerdo a la necesidad de Expedir las condiciones de conectividad y Confiabilidad de los Bingos se presentan los siguientes avances: • Se adelantaron mesas de trabajo con los diferentes gremios, se presentaron avances sobre el documento técnico que lidera la oficina de tecnología de la información y se realizó el estudio del impacto sobre el recaudo del cambio de tarifa fija a tarifa variable. Se elaboró Borrador de Resolución y se envió para comentarios por parte de la oficina Jurídica.	Expedir las condiciones de conectividad y confiabilidad de Bingos.

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

La Secretaría Técnica implementó el Acuerdo 572 de 2021 y ejerció vigilancia a la operación del nuevo incentivo con cobro de premio inmediato «Raspa&Listo».	La Secretaría Técnica del CNJSA, durante el primer trimestre de 2022, validó la modificación del plan de emisiones de la asociación «Las Instantáneas» y el nuevo plan de emisiones de la asociación «Raspa Todo» en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 7° del Acuerdo 572 de 2021 «Por el cual se deroga el Acuerdo 563 de 2020 y se aprueba el reglamento para la operación del incentivo con cobro de premio inmediato de juegos de suerte y azar territoriales». Asimismo, realizó visita de vigilancia a la asociación «Raspa Todo» y al concesionario Superservicios de Nariño S.A con el objeto de determinar las condiciones de operación de esta nueva modalidad de incentivo.	Continuar el proceso de vigilancia y validación de planes de emisiones del nuevo incentivo de premio inmediato.
La Secretaría Técnica realizó seguimiento a la generación de recursos para la salud por parte de las empresas de Lotería Tradicional.	Con corte a marzo de 2022, las empresas del juego de Lotería Tradicional generaron un total de \$162.869 millones en ingresos, lo cual representó un incremento del -13,3% con respecto a la vigencia 2021. De igual forma se destaca que transfirieron a la salud durante la vigencia 2022, con corte al mes de marzo, un total de \$39.311 millones, lo cual representó un crecimiento del 0,85% con respecto a la vigencia 2021.	Desarrollo de productos que permitan una mayor generación de recursos de este sector.
La Secretaría Técnica realizó seguimiento a la generación de recursos para la salud por parte de las empresas de Apuestas Permanentes.	Con corte a marzo de 2022, las empresas del juego de Apuestas Permanentes generaron un total de \$631.881 millones en ingresos, lo cual representó un incremento del 25,3% con respecto a la vigencia 2021. Con corte a marzo de 2022, las empresas del juego de Apuestas Permanentes generaron un total de \$75.825 millones en derechos de explotación, lo cual representó un incremento del 25,3% con respecto a la vigencia 2021.	Validación de nuevos incentivos de los operadores del juego de apuestas permanentes.

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

La Secretaría Técnica realizó seguimiento a la generación de recursos para la salud por parte del nuevo incentivo con cobro de premio inmediato	Con corte al primer trimestre de la vigencia 2022, las empresas operadoras del juego de apuestas permanentes generaron un total de ingresos de \$101.176 millones por el incentivo de premio inmediato «Raspa&Listo» y un total de transferencias de \$ 12.141 millones.	
Recaudar por la gestión persuasiva y coactiva \$3.200 millones.	Con corte a 30 de marzo de 2022 la Gerencia de Cobro adelantó las actuaciones tendientes a la extinción de las obligaciones a favor de Coljuegos, producto de estas se recaudó \$830 millones, lo cual representa un cumplimiento de la meta de 2022 (\$3200 millones) del 25.9%	Continuar adelantando la gestión de recuperación de cartera y así aumentar los recursos para la salud
Lograr el 95% de los pagos oportunos de los Derechos de Explotación, en el mes siguiente a su causación.	El pago oportuno de los Derechos de Explotación se encuentra en el 97.33% para el mes de marzo de 2022. Se diseñó por parte de la Gerencia de Seguimiento Contractual, la Base de datos en Excel para el seguimiento y control de las facilidades de pago, una vez se suscriban.	Realizar el seguimiento a las facilidades de pago otorgadas por la Vicepresidencia de Operaciones a los operadores de JSA localizados
Gerencia de Seguimiento Contractual. Se priorizó la gestión de la mayoría de las actuaciones administrativas sancionatorias.	Se gestionaron 70 investigaciones sancionatorias por presuntos incumplimientos en la inexactitud (61) y omisión (9) en la liquidación, declaración y pago de los Derechos de Explotación y Gastos de Administración. Durante el periodo se gestionaron 70 informes de supervisión, que fueron tramitados a través de 70 actos administrativos, así: Aperturas y Actos de Formulación de Cargos (0), Auto de Archivo (8), Auto de Pruebas y Traslado para Alegatos (19), Decisión Primera Instancia (17), Resolución que resuelve recurso de Reposición (26). De igual forma, se adelantaron otros trámites, así: 36 constancias de ejecutorias, 12 traslados de títulos a la Gerencia de Cobro de resoluciones que	Continuar adelantando el debido proceso administrativo sancionatorio conforme a las normas aplicables.

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

	ordenan pago de valores, 24 memorandos informando a la Gerencia Financiera la terminación de procesos sin saldos a cobrar, 11 memorandos a la Gerencia Financiera solicitando recibos de pago, 11 Respuestas a solicitudes de recibos de pago.	
Gerencia de Seguimiento Contractual. El proceso administrativo sancionatorio de la GSC para la vigencia 2022 se reforzó con cinco (5) Contratistas abogados: tres (3) abogados sustanciadores y dos (2) abogados revisores, mediante Contratos de Prestación de Servicios Profesionales y Apoyo a la Gestión.	El proceso administrativo sancionatorio se adelantó con calidad y eficiencia.	Continuar con los objetivos estratégicos de la Gerencia de Seguimiento Contractual.
Gerencia de Seguimiento Contractual. Se expedieron oportunamente todos los reportes de inhabilidades solicitadas por la Vicepresidencia de Operaciones (VO) para el trámite de certificaciones.	Se expedieron 312 reportes para adelantar trámite de certificación de inhabilidad de operadores por parte de la VO.	Continuar con el trámite oportuno y con calidad de la expedición de los reportes para la expedición de las certificaciones de inhabilidades a operadores localizados.
Gerencia de Seguimiento Contractual. Se gestionaron la mayoría de las actuaciones administrativas sancionatorias.	Se terminaron 44 investigaciones administrativas sancionatorias, de las cuales el 27% de los procesos que terminaron con responsabilidad, ordenaron cobros que ascienden a la suma de \$1.292.606.928	Continuar adelantando el debido proceso administrativo sancionatorio conforme a las normas aplicables.
Gerencia de Seguimiento Contractual. Producto de la gestión propia del proceso administrativo sancionatorio, se logró el recaudo de los Derechos de Explotación y Gastos de Administración pendientes por pagar, que ha derivado en la terminación anticipada de investigaciones.	En la mayoría de las actuaciones administrativas sancionatorias que terminaron sin responsabilidad y con auto de archivo, se reconocieron los pagos dentro de la actuación administrativa, recaudándose la suma de \$61.589.538	Continuar adelantando el debido proceso administrativo sancionatorio conforme a las normas aplicables.

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

En el primer trimestre de 2022 en materia de juegos de suerte y azar localizados se recibieron 256 solicitudes de las cuales se autorizaron 178, discriminadas así: 8 contratos nuevos, 4 renovaciones de contratos, 27 prórrogas y 63 ampliaciones que modifican el valor del contrato, las cuales constituyen nuevas fuentes de los recursos destinados al sistema de salud. Así mismo, se autorizaron 69 actos administrativos de no modifica valor del contrato y 7 disminuciones. De las 256 solicitudes se desistieron por parte de los operadores 16 y la Administración rechazó 3; las restantes 59 se encuentran en trámite.	Se encuentran en trámite 59 solicitudes de juegos localizados, de las cuales 33 generan nuevos recursos para el sector salud, clasificadas de la siguiente manera: 1 de renovación de contrato, 3 prórrogas de contrato y 29 de ampliaciones que implican modificación al valor del contrato, que serán atendidas en el segundo trimestre de 2022. El saldo de 26 solicitudes, corresponden a trámites de no modifica valor del contrato y disminuciones.	Incrementar las rentas para la salud logrando la suscripción de los nuevos contratos de concesión, renovaciones, prórrogas y ampliación de los contratos de concesión de los juegos de suerte y azar localizados, en los tiempos establecidos para cada trámite, previo el cumplimiento de los requisitos legales para el efecto.
Se suscribieron en el primer trimestre de 2022 los contratos y otrosíes que modifican el valor del contrato de los juegos localizados, que a continuación se indican: • Contratos nuevos y renovaciones: 21 por valor total de \$55.792.521.729. • Otrosíes de ampliaciones y prórrogas: 93, por valor total de \$56.441.125.494. Se aclara que su ejecución empiece una vez sea aprobada por Coljuegos la garantía presentada por el operador. Dentro de la información mencionada están incluidos trámites que iniciaron en el último trimestre de 2021 y finiquitaron en los primeros meses del año 2022.	Se encuentran en trámite la aprobación de garantías de contratos celebrados en el mes de marzo 2022.	Revisar las pólizas para aprobarlas o requerirlas en un término inferior al establecido, para que de esta manera los concesionarios puedan iniciar la operación lo más pronto posible.

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

En materia de juegos promocionales en el primer trimestre de 2022 se recibieron 117 solicitudes por el aplicativo SIICOL de la entidad y 6 por el sistema de gestión Documental de Coljuegos ORFEO, de las cuales 59 se autorizaron. De las 117 solicitudes recibidas se desistieron 10 y se rechazaron 8, las restantes 46 se encuentran en trámite Se generaron derechos de explotación por valor de \$914.104.217. Este valor incluye los trámites que radicarón en los últimos meses del año 2021 y que se autorizaron en los primeros meses del año 2022.	En relación con juegos promocionales se encuentran en trámite 46 solicitudes.	Continuar generando más rentas para la salud logrando la expedición de las autorizaciones de juegos promocionales en los tiempos establecidos previo el cumplimiento de los requisitos legales para el efecto.
En materia de juegos de suerte y azar novedosos del tipo operados por internet, durante el primer trimestre del año 2022 se recibieron 5 solicitudes de adiciones de ofertas de nuevos juegos al portafolio de los operadores SPORTIUM APUESTAS COLOMBIA SAS, RUSH STREET INTERACTIVE COLOMBIA SAS, SERVICIOS DISTRIRED S.A.S. y ALFABET S.A.S., de los cuales a la fecha de corte del presente informe se autorizaron 2, quedando pendiente 3 que están en proceso de revisión. La solicitud de renovación de contrato de GAMES AND BETTING, radicada al finalizar la vigencia 2022, fue autorizada en el mes de febrero de 2022.	En cuanto a los juegos de suerte y azar novedosos del tipo operados por internet, se encuentran en trámite 3 solicitudes de adición que corresponden a los operadores: RUSH STREET INTERACTIVE COLOMBIA SAS, SERVICIOS DISTRIRED S.A.S. y ALFABET S.A.S.	Continuar generando más rentas para la salud logrando la suscripción de los nuevos contratos de concesión de juegos operados por internet y las adiciones de ofertas de juegos a sus portafolios en los tiempos establecidos previo el cumplimiento de los requisitos legales para el efecto.
Frente al laudo con INTRALOT se logró Sentencia favorable por la Corte Suprema de Justicia de Grecia frente al recurso extraordinario de casación interpuesto por el deudor. Una vez tengamos los análisis sobre los activos embargables del deudor se promoverá ante la justicia Griega el respectivo proceso ejecutivo derivado del laudo	Traducción de la sentencia de la Corte Suprema de Grecia y el análisis sobre los activos del deudor, susceptible de medidas cautelares.	Promover proceso ejecutivo en contra de la sociedad INTRALOT y obtener el pago total de la obligación.

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

arbitral para lograr el pago total de la acreencia.		
En el primer trimestre de 2022 se expidió el Acuerdo 01 del 23 de marzo de 2022 mediante el cual se modificó el Acuerdo 03 de 2021 que sustituyó el título 2 del Acuerdo 08 de 16 de septiembre de 2020 <i>“por el cual se aprueban los reglamentos de los juegos de suerte y azar del orden nacional de competencia de Coljuegos”</i> , el cual refiere al reglamento del juego novedoso de lotto en línea Baloto	El 25 de marzo de 2022 se dio apertura al proceso de selección abreviada No. 01 de 2022 que tiene como objeto “otorgar en concesión la operación a nivel nacional del juego de suerte y azar de la modalidad novedoso, denominado baloto, por un término de 5 años	Adjudicar el contrato de concesión para la implementación y operación a nivel nacional del juego de suerte y azar de la modalidad novedoso de tipo loto en línea denominado baloto, por el término de 5 años.
Se ejecutaron las actividades planteadas para poder realizar la identificación y documentación del proceso de automatización de adición de nuevos juegos en los contratos en ejecución de JSA operados por internet. [Acción 9 – Gerencia de Fiscalización. Identificar y documentar el proceso de automatización de adición de nuevos juegos en los contratos en ejecución de JSA operados por internet].	- Se realizó la revisión al instructivo de seguimiento contractual JOI y a través de entrevistas o reuniones con integrantes del área se caracterizará a detalle el procedimiento actual de inclusión de juegos, con el fin de plantear mejoras al proceso que permitan la automatización de adición de nuevos juegos en los contratos en ejecución de JSA operados por internet. - Se plantearon a la Oficina de Tecnología de la Información la identificación de las mejoras al proceso y propuestas que permitan la viabilidad técnica de la automatización del proceso de adición de juegos, teniendo retroalimentación de los mismos. - Se formalizó documento con ajustes realizados producto de revisión. - Se genera mesa de servicio para inicio de desarrollo. - Se realizaron mesas de trabajo con las áreas de OTI y Oficina Jurídica, con el fin de incluir en el requerimiento la integración con el proceso de Contratación Misional.	Seguimiento, pruebas de casos de uso y la suscripción del Acta de Liberación del aplicativo en el SIICOL, a concertar con la Oficina de Tecnología de la Información (OTI). Integración de los requerimientos de dos procesos de la Entidad

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

Gerencia de Fiscalización. Análisis y verificación de la exactitud de las liquidaciones de los derechos de explotación D.E y gastos de administración G.A. Realizando la revisión de la información reportada por el operador a través del SCLM y aplicando el procedimiento descrito en el Instructivo de Fiscalización Localizados.	Se ha realizado análisis y verificación de la exactitud, en el 96% de los periodos con diferencias.	A partir del reporte de las liquidaciones sugeridas y pagadas, remitido por la Gerencia Financiera, la Gerencia de Fiscalización debe garantizar que el análisis de las diferencias en donde persiste saldo, no sea superior a los 10 meses para proceder a realizar los memorandos internos a la Gerencia de Seguimiento Contractual y determinar si hay mérito para iniciar una investigación administrativa sancionatoria.
Gerencia de Fiscalización. Revisión de las MET informadas por la Gerencia de Seguimiento Contractual mediante Informe de Supervisión cuando al realizar la visita en establecimiento estas se encuentran operando con un código de apuesta diferente al autorizado por la entidad.	Se ha realizado análisis y reliquidación por tipo de apuesta de 17 informes - 256 periodos.	Continuar con el apoyo y comunicación asertiva con las diferentes dependencias garantizando la confiabilidad y oportunidad de respuesta en las solicitudes.
Desde la Gerencia de Fiscalización se apoyó el desarrollo de automatización del proceso de liquidación sugerida de los JOI. En este proceso de innovación se logró el desarrollo de una aplicación en el lenguaje de programación Python para permitir la transformación de grandes volúmenes de archivos XML consolidados en archivos .TXT para posteriormente ajustarlos a los requerimientos del portal del operador. Este importante desarrollo tecnológico permitirá a los operadores de JOI evitar el reporte de información diario a la Gerencia Financiera. Se encuentra en producción la automatización del proceso de Liquidación Sugerida.	Se realiza un constante monitoreo por parte de la Gerencia de fiscalización a la información que reposa en el sistema de inspección de los operadores JOI.	Mejorar la calidad del reporte de los operadores en el sistema de inspección.

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

Coljuegos

Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.

Contacto de prensa: PBX: (57-1) 7 42 33 68 Ext. 716. | comunicaciones@coljuegos.gov.co | www.coljuegos.gov.co



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

Objetivo 2. PROMOVER EL JUEGO LEGAL Y RESPONSABLE		
LOGROS	AVANCES	RETOS
La Entidad viene realizando seguimiento a los sitios web que operan de forma ilegal, dado su auge y la mutación que se ha venido desarrollando. [Acción 18 - GCOI. Realizar 2.900 bloqueos de páginas web no autorizadas.]	Con corte al 31 de marzo de 2022, se han gestionado ante el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia y el Centro Cibernético Policial - CECIP, un total de 491 sitios web Y 1 perfil de alto tráfico (redes sociales) , que estaban operando sin la debida autorización por parte de la Entidad reguladora	Continuar con la gestión de búsqueda de sitios web y perfiles de alto tráfico, que permita la identificación de 2.900 sitios web y/o perfiles de alto tráfico.
Se adelantó la firma del primer pacto por la legalidad que permitirán generar alianzas para combatir la ilegalidad. [Acción 16- GCOI. Realizar 5 pactos por la legalidad con Entidades Públicas y/o Privadas.]	A 31 de marzo de 2022, se ha realizado un Pacto por la Legalidad en el Departamento de Quindío, con la participación activa del Gobernador, alcaldes, gremios, entre otros. Permitiendo la conciencia en la importancia de combatir la operación ilegal de juegos de suerte y azar.	Adelantar acercamientos en los departamentos de Cesar, La Guajira, para la materialización de los Pactos por la Legalidad.
Se ha retirado elementos de juegos de suerte y azar, que presuntamente operaban sin la debida autorización del ente regulador. [Acción 17- GCOI. Realizar 1.700 retiros de elementos de JSA.]	El 31 de marzo de 2022, la entidad ha retirado un total de 322 elementos de juego de suerte y azar, acciones realizadas en 5 departamentos	Continuar con la gestión con el fin de identificar los lugares en los que operan elementos de juegos de suerte y azar, sin la debida autorización del ente regulador.
La Entidad viene desarrollando la estrategia de comunicaciones durante la presente vigencia, la cual desarrollo en la vigencia 2022. [Acción 19- GCOI. Diseñar y ejecutar el plan estratégico de sensibilización para combatir la ilegalidad.]	En el marco de la estrategia de comunicaciones se adelantaron acciones de comunicación digital en redes sociales y radiales, con énfasis en los territorios.	Se proyecta que durante el primer semestre del año 2022, se muestren los avances que la Entidad ha llevado a cabo para combatir la operación ilegal de juegos de suerte y azar.
El pasado 17 de febrero se llevó a cabo el evento virtual de conmemoración del día internacional de Juego Responsable, con la participación de la Fundación libérate, Codere y otros invitados se realizó un Facebook live dando a conocer la resolución No.20214000036784 “Por medio de la cual se establecen los lineamientos en materia de Juego Responsable.	Se está estructurando el proceso de construcción del test Autodiagnóstico y herramienta técnica para el registro de Auto Exclusión de acuerdo a lo que contempla la Resolución No.20214000036784.	
La Secretaría Técnica avanzó en el proceso de implementación del Sistema de Administración de Riesgo LA/FT en los	La Secretaría Técnica, durante el primer trimestre de la vigencia 2022, continuó con el proceso de implementación del Acuerdo	Continuar con las actividades programadas en la

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

operadores de Juegos de Suerte y Azar, a nivel territorial.	574 de 2021 «Por el cual se adopta el Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva para los juegos de suerte y azar del nivel territorial». En atención a lo dispuesto por el Acuerdo 574 de 2021, se aprobó en el primer trimestre de 2022, la Circular n. °002 de 2022, la cual modifica las condiciones, fases, plazos, periodo de transición y acciones de acompañamiento que se requieren para que los sujetos obligados implementen el sistema, establecidos en un primer momento en la Circular 001 de 2021.	Circular 002 de 2022 e implementar en un 100% el sistema de Administración de Riesgos LA/FT en los operadores de Juegos de Suerte y Azar a nivel territorial.
La Secretaría Técnica ejecutó el plan de visitas de vigilancia a las entidades de juegos de suerte y azar territoriales de acuerdo con el plan de priorización.	En el segundo trimestre, la Secretaría Técnica del CNJSA efectuó visitas de vigilancia a dos (2) operadores de juegos de suerte y azar territoriales y una (1) entidad concedente del juego de Chance.	Ejecutar el plan de visitas de vigilancia a las entidades de juegos de suerte y azar territoriales de acuerdo con el plan de priorización en la vigencia 2022.
Realizar 224 visitas de las 850 visitas a locales comerciales autorizados de acuerdo con el Plan de Acción 2022 y establecidas en la Resolución 20225100003274, del 16 de febrero de 2022, por medio de la cual se aprueba el Plan Anual de Seguimiento Contractual y Fiscalización de los Operadores de los Juegos de Suerte y Azar para la vigencia 2022.	Al 31 de marzo se han realizado 224 visitas a locales comerciales autorizados de acuerdo con el Plan de Acción de 2022, logrando un avance del 26.35%	Dar cumplimiento al número de Visitas de conformidad con lo establecido en el Plan de Acción de 2022.
Gerencia de Fiscalización. Se adelantaron mesas de trabajo con la Vicepresidencia de Operaciones y la Gerencia de Seguimiento Contractual con el fin de detallar las presuntas inexactitudes y promover las prácticas de juego legal y responsable y un ambiente de confianza, transparencia y trabajo en equipo con la finalidad de llegar a valores reales operados en Juegos de Suerte y Azar localizados.	Se ha realizado acompañamiento a la Vicepresidencia de Operaciones y a la Gerencia de Seguimiento Contractual, con el fin de dar apoyo técnico en lo concerniente a la verificación de la exactitud de las liquidaciones de los derechos de explotación D.E y gastos de administración en G.A. de los Juegos de Suerte y Azar localizados.	Generar más espacios de comunicación asertiva promoviendo siempre la legalidad y responsabilidad en la explotación del monopolio de JSA.
Se ha realizado el monitoreo constante a los reportes de información XML en el sistema de inspección de los operadores con el fin de verificar la operación de sólo		

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

los juegos autorizados por parte de Coljuegos.		
--	--	--

OBJETIVO 3. FORTALECER LA GESTIÓN DE COLJUEGOS		
LOGROS	AVANCES	RETOS
La Secretaría Técnica del CNJSA avanzó en el proceso de conformación del Acuerdo «Por el cual se imparten directrices para implementar la Circular Conjunta 0009 de 2020 que establece los «LINEAMIENTOS PARA LA APLICACIÓN DEL ARTÍCULO 55 DEL DECRETO LEY 2106 DE 2019».	La Secretaría Técnica del CNJSA se encuentra en proceso de conformación del nuevo Acuerdo «Por el cual se imparten directrices para implementar la Circular Conjunta 0009 de 2020 que establece los «LINEAMIENTOS PARA LA APLICACIÓN DEL ARTÍCULO 55 DEL DECRETO LEY 2106 DE 2019», el cual deberá ser estudiado y avalado por el CNJSA en sesión del segundo trimestre.	Aprobación del Acuerdo por parte del CNJSA.
Se realizó modificación y mejora del software para el control y gestión del proceso de cobro	A cierre de marzo de 2022 la Gerencia de Cobro con apoyo de la Oficina de Tecnologías de la información logró la modificación y mejora del software para el control y gestión del proceso de cobro	Mejorar la gestión del proceso de cobro a través del uso de las herramientas tecnológicas implementadas.
La pre-asignación de las NUC que cumplan con los requisitos de la Resolución 20201000009284 del 26 de mayo de 2020 atendidas dentro de los 15 días hábiles siguientes a su radicación	Al 31 de marzo se han asignado 3.085 NUC, correspondientes a 414 solicitudes radicadas por los interesados, las cuales fueron atendidas en un promedio de 5 días hábiles	Realizar la pre-asignación de NUC de las MET nuevas que inicien operación Coljuegos, en un tiempo inferior a 15 días hábiles.
Durante el primer trimestre de 2022 se logró un tiempo promedio de respuesta a trámites de autorización de juegos localizados de 9 días hábiles y de 4 días hábiles en juegos promocionales; siendo 15 días hábiles el tiempo establecido por la norma para dar respuesta en estas modalidades de juego una vez se cumplan todos los requisitos exigidos por las normas aplicables.	La Oficina Jurídica periódicamente realiza comités primarios con el personal de cada área específica, para hacer evaluaciones permanentes e implementar acciones de mejora de los procesos.	Mantener los tiempos de autorización de juegos localizados y promocionales, alcanzados y en lo posible mejorarlos.
Durante el primer trimestre de 2022 se logró un tiempo promedio para realizar el requerimiento inicial de los trámites de juegos localizados de 5 días hábiles y de 5 días hábiles en juegos promocionales; siendo 15	La Oficina Jurídica periódicamente realiza comités primarios con el personal de cada área específica, para hacer evaluaciones permanentes y capacitaciones al personal interno de	Mantener los tiempos para realizar los requerimientos en las solicitudes de autorización de los juegos localizados y promocionales

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

días hábiles el tiempo establecido para adelantar dicha actividad de juegos localizados y 10 días hábiles el tiempo para juegos promocionales de acuerdo al plan de acción de esta Oficina.	otras dependencias, a fin de mejorar la atención del ciudadano y optimizar los resultados de los trámites.	alcanzados y en lo posible mejorarlos.
	En el primer trimestre de 2022 se iniciaron los casos de prueba del desarrollo tecnológico SR5072_1.2.2 sobre traslado de MET entre contratos. Con este desarrollo se pretende prescindir de las habilitaciones semanales permitiendo que el operador aplique su solicitud cuando lo requiera. Este desarrollo también comprende el traslado por terminación anticipada y por vencimiento del plazo del contrato.	Continuar realizando acciones de mejoras para lograr el funcionamiento óptimo e integral de todas las funcionalidades
Se expidió el 23 de marzo de 2022, el Acuerdo 01 de 2022 y la Resolución 20221200006194 por medio de la cual se expide el Acuerdo No. 01 del 23 de marzo de 2022, por el cual se modifica el Acuerdo 03 de 2021 que sustituyó el título 2 del Acuerdo 08 de 16 de septiembre de 2020 “por el cual se aprueban los reglamentos de los juegos de suerte y azar del orden nacional de competencia de Coljuegos”		En virtud de la norma citada entregar en concesión el Juego Baloto
Aprobación del plan de Auditoria para la vigencia 2022, por parte del Comité de Auditoría en sesión realizada el 3 de febrero de 2022. Cumplimiento de actividades propuestas relacionada con: 12 informes de Ley relacionados con: Avance Plan de Prevención de Fraude y Corrupción Al IV Trimestre de 2021, Informe de Gestión Comité de Auditoría vigencia 2021, Seguimiento PAAC Corte 30.12.2021,	Al corte del primer trimestre se tiene un cumplimiento del 30% de acuerdo al Plan de Auditoría aprobado para la vigencia. Al cierre del primer trimestre se encuentran en ejecución las auditorías a los procesos de Gestión Contractual, Fiscalización, Control Operaciones Ilegales Se han realizado 2 Comités de Coordinación de control Interno, 2	1. Cumplimiento de los roles de la Oficina de Control Interno de manera virtual y presencial. 2. Fortalecimiento de la cultura del autocontrol en toda la entidad. 3. Evaluar el proceso de implementación de la arquitectura empresarial al interior de la entidad. 4. Implementar campaña de sensibilización encaminada al

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

Reporte Plan de Mejoramiento al 31.12.2021 – SIRECI, Evaluación Independiente del SCI 01 de julio al 31 de diciembre de 2021, Informe PQRS segundo semestre 2021 Certificación EKOGUI segundo semestre 2021, Cuenta anual consolidada al 31.12.2021, Matriz calificación Control Interno Contable, Reporte sobre software legal Vigencia 2022, Informe FURAG - Evaluación independiente, Informe de Austeridad en el gasto IV trimestre de 2021. Así mismo se efectuaron un total de 5 seguimientos en los siguientes temas: Informe de Gestión Oficina De Control Interno Vigencia 2021, Informes de Auditoria Y Seguimientos Generados en enero de 2022, Informe de Seguimiento a Riesgos al 31.12.2021, Informe de Seguimiento a Plan de Acción al 31.12.2021, Informes de Auditoria y Seguimientos Generados en febrero de 2022, y 3 seguimientos adicionales en los siguientes temas: Informe de Seguimiento al PAAC corte a 30.12.2021, Informe preventivo seguimiento gestión proceso cobro y Informe Control Interno Contable.	sesiones de comité de auditoría y 7 comités primarios.	cumplimiento de los compromisos adquiridos por los procesos, en los diferentes planes de mejoramiento suscritos con entes externos de control y/o la Oficina de Control Interno.
Casos de uso, Casos de pruebas, Diseño técnico de los requerimientos: • Reporte trazabilidad Localizados • Reporte y consulta estados financieros localizados. Gestión denuncias y hallazgos II	Desarrollo, Pruebas y <u>Paso a Producción</u> requerimientos: • Reporte trazabilidad Localizados • Reporte y consulta estados financieros localizados. Gestión denuncias y hallazgos II	Se cierra proceso
Casos de uso, Casos de pruebas, Diseño técnico de los requerimientos: • Deterioro cartera • Traslado MET entre contratos	Desarrollo y pruebas requerimientos: • Deterioro cartera • Traslado MET entre contratos Facilidades de pago	Paso a Producción: • Deterioro cartera • Traslado MET entre contratos Facilidades de pago

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

Facilidades de pago		
Ajuste proceso cargue de ventas y liquidación de Superastro y Baloto, afinamiento de tiempos de respuesta.	Finalización de pruebas y paso a producción “automatización Distribución Superastro y Baloto”.	Se cierra proceso
• Instalación y despliegue herramienta para la Gestión de Cobro TEMIS-CISA Pruebas despliegue SW Gestión de Cobro ambiente Coljuegos • En Producción SW Gestión de Cobro Ejecución de mejoras de la línea base TEMIS modulo vigilancia judicial.	Revisión, ajuste y pruebas de la platilla de cargue de información histórica.	• Implementar reportes de trazabilidad del proceso. • Implementar flujo con interoperabilidad con ORFEO. • Implementar flujo con interoperabilidad con SIICOL. • Implementar Generación automática y masiva de autos. • Migración información
• Consolidación y priorización de requerimientos de las áreas misionales y de apoyo para las aplicaciones: SIICOL /PORTAL DEL OPERADOR/SCLM para el 2022. • Realización del proceso precontractual para la licitación. • Publicación proceso licitatorio Inclusión de los requerimientos de Desarrollo Seguro	Adjudicación licitación fábrica de software para el desarrollo de los requerimientos de nuevas funcionalidades y mejoras para las aplicaciones SIICOL/PORTAL DEL OPERADOR/SCLM	• Realizar el Ciclo de Vida de desarrollo de software para los requerimientos priorizados en el Plan de desarrollo para la vigencia el 2022. • Gestión integral de los requerimientos priorizados para el plan de desarrollo 2022, desarrollados por la fábrica de Software. Elaboración e Implementación Requerimientos Desarrollo Seguro
Contratación de proveedor especializado para realizar el soporte técnico, Optimización, Mejoras y ajustes para el Sistema de Gestión Documental y correspondencia ORFEO., incluyendo la Renovación de certificados para las firmas digitales.	• Inicio de ejecución de contrato. • Consolidación y priorización de requerimientos de mejoras y ajustes para el SGD ORFEO.	• Implementación de nuevos desarrollos y ajustes a ORFEO. • Soporte técnico SGD ORFEO • Optimización SGD ORFEO • Asegurar los certificados para las firmas digitales
Reforzar la seguridad de la información de los datos de las aplicaciones que fluyen a través de las redes, mediante certificados SSL.	Se radico estudio de mercado para la contratar el licenciamiento de un	Adjudicar contrato e Implementar el nuevo

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

	certificado SSL para múltiples subdominios en los aplicativos de Coljuegos	certificado SSL a los diferentes subdominios dentro de Coljuegos
Soporte y mantenimiento en redes para la optimización, ajustes y adecuación de la infraestructura interna, que están soportados por elementos tales como Switches Core, switches de acceso, Access point, racks y Plataforma de gestión y administración de la red	Se radico estudio de mercado para la contratar servicios de soporte, mantenimiento y optimización para la infraestructura de RED LAN e Inalámbrica y las plataformas de gestión y administración de la Entidad	Adjudicar contrato e implementa para asegurar la continuidad de los procesos de la Entidad con el correcto y permanente funcionamiento de las Plataforma TI
Prestar el servicio técnico al sistema de activos fijos – NEON.	Se realizó la contratación para la renovación del soporte técnico oportuno al sistema de activos fijos de Coljuegos.	Mantener en buen estado de funcionamiento el sistema de activos fijos de Coljuegos.
Soporte y Mantenimiento de la Plataforma de Atención Inteligente Digiturno 5	Se realizó la renovación del servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma que apoya la atención al público que tiene programada cita para atención personalizada o que vienen a realizar gestiones con las áreas de fiscalización (audiencias, cobro coactivo, operaciones ilegales, entre otras	Garantizar la funcionalidad y operatividad de la plataforma
Servicios de Licenciamiento Oracle para soportar ambientes de pruebas y desarrollo de SIICOL y SARA, desarrollo del módulo de cobro coactivo, base de datos de la aplicación SIICOL en los servidores de producción, ambientes de desarrollo y pruebas de la aplicación SIICOL, exposición de formas a nivel general de la organización y en ambiente de producción	Se realizó la renovación de los servicios y mantenimiento online para las licencias de los siguientes productos ya que por política general de uso del software se requiere contar con el servicio de soporte técnico que presta directamente ORACLE,	Asegurar la continuidad de los servicios que funcionan en la plataforma de soporte de Oracle Corporation.
Fortalecimiento de la seguridad informática y servicios de gestión de tecnología a través de herramientas informáticas.	Se renovó la suscripción de las licencias de IBM Security Guardium hasta el 30 de abril de 2023 teniendo en cuenta servicios de soporte, mantenimiento e implementación de mejoras en los procesos de auditoria y trazabilidad a las bases de datos Oracle y SQL Server de Coljuegos,	Migración a la última versión de Guardium. Validación en 11 servidores verificando la correcta instalación de Guardium para el monitoreo de las bases de Datos Transferencia de conocimiento

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

Actualización del correo electrónico a Google Workspace, Business Plus.	- Se realizó socialización a trabajadores de Coljuegos en las nuevas funcionalidades ofrecidas por la plataforma Workspace Business Plus - Se realizó transferencia de conocimiento a nivel administrador al grupo de soporte de la OTI Se gestionó la adición a 20 licencias más con el fin de cubrir la necesidad dentro de Coljuegos para el año 2022 para correo electrónico.	Realizar renovación para dar continuidad al servicio a final del segundo semestre de 2022
Prestar el servicio técnico al sistema de telefonía y call center de Coljuegos (SKARLET)	Soporte técnico oportuno al sistema telefonía y call center de Coljuegos – SKARLET. Con el fin de mantener en buen estado de funcionamiento el sistema de telefonía y call center de Coljuegos	Mantener en buen estado de funcionamiento el sistema de telefonía y call center de Coljuegos. Realizar renovación para dar continuidad al servicio a partir del mes de diciembre de 2022.
Generación de requerimientos técnicos actualizados SCLM+ para el sistema de conexión en línea MET	Publicado abril 18 de 2022 para observación de todos los interesados.	Publicación de la versión final de requerimientos técnicos actualizados SCLM+ para el sistema de conexión en línea MET. Implementación de nueva solución y puesta en producción.
Ampliación de los canales de conectividad de Coljuegos.	Se logró duplicar el ancho de banda de los canales que se tenían para la comunicación de los aplicativos de Coljuegos, ubicados en el data center externo con los usuarios finales tanto externos como internos, logrando así un mejor desempeño para el desarrollo de sus actividades.	Mejorar el rendimiento de los aplicativos, reduciendo el tiempo de espera por parte de los usuarios finales ante una transacción.
Gestión de Indicadores del Plan de acción OTI 2022	Ejecutar el proyecto de inversión del año 2022 con miras a la transformación digital – 12,58% Identificar, documentar e Implementar nuevas funcionalidades en los sistemas SIICOL, PORTAL DEL	Gestión de actividades a Indicadores establecidos en el Plan de acción para garantizar la correcta gestión y cumplimiento en la OTI en el año 2022

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

	OPERADOR, ORFEO y SCLM – 11,07% Realizar el análisis, diseño e implementación de la segunda fase del manejador de identidades para mejorar la seguridad de los sistemas de información – 0% Realizar una encuesta de satisfacción a usuarios internos de Coljuegos con una participación mínima del 60% sobre el servicio prestado por la OTI. 0% Ejecución de las actividades planeadas en el PETI para el 2022. – 56,25%	
Gestión Plan de Inversión OTI 2022	Contratar la prestación de servicios para diseñar la estrategia de implementación de la política seguridad de la información desde una perspectiva – 0,50% Contratar la prestación de servicios para diseñar la estrategia de implementación de los lineamientos de arquitectura de software al interior de la entidad – 0,50% Contratar la prestación de servicios para diseñar la estrategia de implementación de los lineamientos de arquitectura de datos de la entidad – 0,50% Realizar los procesos de compra de hardware, software y servicios con el objetivo de actualizar y mejorar el funcionamiento y capacidad de plataforma tecnológica – 0% Contratar segunda fase de la implementación de un manejador de identidades para Coljuegos para los sistemas: cobro coactivo, neón, isolucion, Digiturno, Skarlet, Guardium, Hadoop, Hopex, página	Gestión interna en la OTI con el fin de garantizar el cumplimiento al plan de egresos de inversión en el 2022

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

	web, intranet, firewall, correo electrónico, antivirus, bases de datos. – 0% Contratar los servicios para la identificación, documentación e implementación de las nuevas funcionalidades en los sistemas actuales (Siicol, portal del operador requerimientos no misionales) – 11,07% avance total 12,58%	
Ejecución de iniciativas y proyectos contemplados en el Plan estratégico de tecnologías de información PETI 2021-2024, en lo concerniente al año 2022.	• Ejecución al 50% de la iniciativa INP06 Migración a la nube. • Ejecución al 100% de la iniciativa INP07 Monitoreo. • Ejecución al 100% de la iniciativa INP08 Gestión de cambios de TI. • Ejecución del 100% de la iniciativa INP09 Diseño de infraestructura. • Ejecución del 85% de la iniciativa INP10 Distribución de actualizaciones • Ejecución al 20% de la iniciativa INP12 Independencia de ambientes • Ejecución al 20% de la iniciativa INP13 Perfilamiento y Calidad de Datos. • Ejecución al 100% de la iniciativa INP14 Creación de Geoportal. • Ejecución al 100% de la iniciativa INP15 Reportes en tiempo real. • Ejecución al 20% de la iniciativa INP16 Centralización de datos en bodegas. • Ejecución al 40% del proyecto PRO01 Contratación Especialista en Seguridad de la Información • Ejecución al 100% del proyecto PRO03 Implementación del Modelo de Gobierno • Ejecución al 90% del proyecto PRO04 Adopción de la Estrategia de Uso y apropiación de las TIC's • Ejecución al 1% del proyecto PRO05	Ejecutar al 100% cada una de las iniciativas y proyectos contemplados para el año 2022 en el PETI para garantizar la correcta alineación de la tecnología con los procesos.

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

	Ejecutar las iniciativas de la hoja de ruta de arquitectura Empresarial • Ejecución del 100% del proyecto PRO06 Implementar gestión de activos y riesgos. • Ejecución al 100% del proyecto PRO07 Controles criptográfico.	
Prestar el servicio técnico a equipos de cómputo usados por los trabajadores de Coljuegos.	• Soporte técnico oportuno de los equipos usados por los trabajadores de Coljuegos. • Mantener en buen estado de operatividad los equipos usados por los trabajadores de Coljuegos Se realizó adición en 20 equipos de acuerdo a la nueva necesidad de 2022 para un total de 290 equipos en arrendamiento.	A partir del mes de julio de 2022 realizar la adición al contrato de arrendamiento de los equipos usados por los trabajadores de Coljuegos actualizar tecnología que brinde mejores usos y herramientas a los trabajadores, gestionar vigencias futuras para el nuevo proceso.
Implementación de lineamientos normativos y automatización de novedades de nómina SARA	• Mantener en buen estado de funcionamiento el sistema de nómina de Coljuegos. Transmisión de Nomina Electrónica a la DIAN	Mantener en buen estado de funcionamiento el sistema de nómina de Coljuegos.
Actualización de la página web Coljuegos, portal del CNJSA y portal niños a últimas versiones.	• Se reportó en Furag la implementaron de las acciones que dan cumplimiento a los lineamientos de la resolución 1519 del 2020 de MinTic y lineamientos del FURAG.	Actualización de la intranet en el segundo semestre de 2022.
Nube Privada para soportar servicios de Coljuegos	Con el nuevo proveedor de nube privada IFX para el DataCenter en Coljuegos soportar durante este primer trimestre los servicios de SIICOL, PORTAL, Gestor Documental, Nomina, Neón y Pagina Web, mejorando algunas configuraciones técnicas e incluyendo el servidor del nuevo aplicativo de cobro TEMIS.	Garantizar los servicios a nuestros operadores y servicios de apoyo a Coljuegos
Gestión de entrega del sistema de información Sival	Se han gestionado actividades de apoyo al equipo de supersalud para que Coljuegos entregue oficialmente el	La OTI solo administrara los servicios misionales propios de la Entidad por

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

	sistema de información de Sivicall esperando que de ahora en adelante sean ellos los que supervisen y administren esta plataforma	intermedio del contrato de TIGO supervisando y administrando los servicios de Bodega de Datos Claudera y el servicio de alojamiento de archivos del área de fiscalización "SFTP"
Requerimiento técnicos, conceptos técnicos, apoyo a licitación Baloto.	Se gestionó la contratación de un prestación de servicios técnicos para apoyar a la entidad en los aspectos relacionados con el análisis estructural y funcional de la plataforma tecnológica y procesos informáticos requeridos para soportar la operación de COLJUEGOS, garantizar la operación diaria de la entidad, colaborar en la definición de futuros proyectos de control mediante tecnologías de información y comunicaciones, y proyectar la empresa tecnológicamente.	Asegurar desde la OTI para el año 2022 con el apoyo del prestador de servicios en la revisión de conceptos técnicos requeridos por parte de la Oficina de Tecnología de la Información y la elaboración de conceptos tecnológicos sobre las solicitudes funcionales de nuevos tipos de juegos y nuevos juegos por parte de las áreas de negocio.
Se realizó el Instructivo de Gestión de Fiscalización en Juegos Localizados en donde se detalla el paso a paso para la ejecución de los análisis.	- Se formalizó el documento con ajustes en el aplicativo SINGE.	Seguimiento, ejecución, perfeccionamiento, actualización constante, que permita ser una herramienta confiable para el analista.
		Seguimiento, pruebas de casos de uso y la suscripción del Acta de Liberación del aplicativo en SIICOL, a concertar con la Oficina de Tecnología de la Información (OTI).
Remitir en los tiempos solicitado por las diferentes dependencias, las certificaciones requeridas en cuanto de diferencias entre el valor pagado por el operador y el valor sugerido por Coljuegos por concepto de Derechos de Explotación y Gastos de	Se han realizado 1 certificación en los tiempos requeridos.	Continuar con el apoyo y comunicación asertiva con las diferentes dependencias garantizando la confiabilidad y

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

Administración en el marco de los Contratos de concesión.		oportunidad de respuesta en las solicitudes.
		Generar mesas de trabajo con la OTI, para determinar si es viable el ajuste en SIICOL que permita: - Hacer seguimiento a los juegos promocionales que tengan premios caducos sin cobrar. -Realizar la reliquidación de gastos de administración y derechos de explotación al momento que los premios autorizados sean cambiados.
		Generar una mesa de trabajo con la Oficina Jurídica para determinar la viabilidad de acceso a la información de esta área sobre las resoluciones de autorización a juegos promocionales.
		Generar mecanismos como llamadas, correo electrónico y/o WhatsApp la efectiva entrega de premios a los ganadores dentro de los promocionales que remiten y anexan las actas en SIICOL o a través de Orfeo.
Modernización del portal de PQRS en la página oficial de Coljuegos. Se encuentra en funcionamiento un aplicativo para la automatización, centralización y control de las PQRS relacionadas con los operadores de JOI		Tomar decisiones a partir de los datos generados por la gestión de las PQRS.

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.



Logros, avances y retos • Primer trimestre 2022

Automatización del proceso de transformación de los reportes LIQ y OPT del sistema de inspección de los 17 operadores JOI reduciendo los tiempos de procesamiento y análisis de la información en un 90% en promedio. A partir de esta automatización ha sido posible la revisión de la exactitud de manera dinámica.		
Se ha documentado mediante instructivos, manuales y videos diferentes procesos del área. Tres instructivos y más de 10 videos tutoriales.	Análisis de los procesos internos con el fin de ajustar los instructivos y gestionar el conocimiento de los profesionales.	

Acerca de Coljuegos

Coljuegos administra el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar nacionales. Fue creada mediante el Decreto 4142 del 3 de noviembre de 2011, como una empresa descentralizada del orden nacional, vinculada al Ministerio de Hacienda y Crédito Público. La entidad inició operaciones el 16 de abril de 2012.