

ATENCIÓN PRIORITARIA



MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO

El Ministerio de Hacienda y Crédito Público, ha generado estrategias para identificar y eliminar barreras que dificultan la capacidad de aquellos ciudadanos que no pueden hacer uso pleno de la información, trámites o servicios brindados por la entidad, a causa de obstáculos físicos, cognitivos o de comunicación.

A partir de esta premisa y buscando reducir tiempos de espera, los servidores públicos de la entidad están atentos a dar prelación a estas personas con el fin de atender sus requerimientos, aportando así a la equidad.

Ministerio de hacienda
maude chi credito
publico ome, wausidama
saka unuyu maude saka
eliminayu nekaebearaba
dachi poyā tuabidamera
kērajipa kawanibadayūa
jari chi nurē eberara
pōyā kawa bi-ia
aduanidaude chi
informacion saka wauyu,
chi tramite mau servicio
abadaura deabadau nau
entidaraba, chi ☒de
dificultad fisicora,
cognitivora, maebura bi-
ia jaradamē kakua.

Nau tōbe mau chi ewari bidī
edā bidayua atua espera
bidaimāba, chi servidor
publicorara nau entidade
benara kerakawa jara
daibaeta area chi eberara
achia bidibudau maebura
waubibudau urubena, bi-ia
kawakuria nurēde bena,
nauba jomaura
kawaduanadayuma.

1.

¿QUÉ ES LA ATENCIÓN PRIORITARIA?

Consiste en la adaptación de los servicios y procedimientos con los que cuenta la entidad respecto al servicio al ciudadano, de tal forma que garantice y proteja los derechos de las personas en todas las etapas de su vida a mujeres embarazadas o personas con algún tipo o grado de discapacidad, entre otras condiciones a considerar.

¿KĀREBA CHI ATENCION PRIORITARIA?

Nau adaptación debena chi servicioradebenara jarabuma, maude saka waubadau chi nau entida ome chi serviciora chi eberarama, mau kākua garantizadamera muadē echeada i chi derechora chi eberarade achi vidade, maude wērara wāwā barāpanūde, maude eberara discapacidad barānūrera. Maude june condicionra barā nurē.

2.

NUESTROS CANALES DE ATENCIÓN

Buscando facilitar el acercamiento a los recursos dispuestos por la entidad, el Ministerio ha dispuesto una serie de Canales presenciales, adecuados para brindar atención.

DAI CANALRA ATENCIÓN ITA

Jurupanũba saka facilitai kaita unudamera nau recursora chi entidadaba, Ministerioba usa dai ita, canalra presencialra unia, arabema chi nau atención deadai ita.

ATENCIÓN PRESENCIAL

En el Centro de Atención al Ciudadano contamos con los siguientes recursos para brindar una atención especializada e inclusiva:

- Rampa móvil que facilita el acceso a personas con discapacidad física y motora.
- Turno preferencial para personas en condición de discapacidad, embarazadas, menores de edad y/o adultos mayores
- Ventanillas de atención para ciudadanos de talla baja.
- Información en sistema Braille, donde los ciudadanos pueden conocer los canales de atención dispuestos por la entidad.
- Centro de Relevó como herramienta para la interpretación en lenguaje de señas.
- Jaws: software que convierte a voz la información que se muestra en la pantalla.

CHI ATENCIÓN PRESENCIAL ITA

Chi Centro de Atención de al Ciudadano de nau recursorara ome barapanuma atención bi-ia kuitânidau deadayua:

- ☒ bi-ia tuabidayua eberara discapacidad achi kakuade mau achi borode baranurêbaeta.
- Turno preferencialra jari eberara discapacidad bara nurê, wāwā barapanũ, chuburinurê, maude dawaraura ita.
- Ventanillara atención ita eberara bidī kakua nurê ita
- Información saka kawai sistema Brailleur, eberara pōyā ocheada kau ita, mau samā chi eberaraba unudaibũ chi canalara atencióndebena nau entidad raba deapanũ.
- Centro de relevo nau herramientaka bedeadayua jari eberara señalraba bedea nurê ita.
- Jaws: software combertibari dachi bedead chi información pantallarade kobeabarĩ.

Con el fin de evitar desplazamientos la entidad ofrece atención de las solicitudes a través de otros canales no presenciales.

LÍNEA TELEFÓNICA

Encontraras la opción de atención preferencial para personas en condición de discapacidad. Nuestros agentes de call center están dispuestos a atender tus requerimientos y/o consultas.

CHAT

En nuestro chat se encuentra la opción de atención preferencial para las personas en condición de discapacidad.

SEDE ELECTRÓNICA

Puede realizar todos los trámites, solicitudes y/o consultas. Recuerda que si realizas el registro como usuario puedes hacer seguimiento a tus radicados.

Desplazamientora ma-aebidayua, chi entidaba atención deaibuma chi bidibudaudebena junebera canalrade no presencial ita.

LINEA TELEFÓNICA NAMAUBA ÌUYÛA

Unuyuma chi opciónra chi atención preferencial ita chi eberara discapacidad baranurẽ ita. Dai agentera Call centerde benara jama kopanadayuma chi bidibudau ita o kawakuriapanũ ita.

ÃCHI OME MENSAJEDE BEDEAI

Nau chat de ñnuibũ saka chi atención preferencial chi eberara condición de decapacidara ita

SEDE ELECTRONIKADE

Namare chi tramitera waĩbuma, solicitudra o bididai panũma, maude consultara. Kurisiade uruboaba buchi registrarubura chi usuario, seguimientora waĩbuma chi radicadoramã.

www.minhacienda.gov.co
Carrera 8 No. 6C- 38. Bogotá D.C., Colombia
Correo electrónico: relacionciudadano@minhacienda.gov.co
Línea Nacional: 01 8000 910071
Teléfono en Bogotá: 601 381 1700 - 601 602 1270
Fax: 601 381 2183
Código Postal: 111711
NIT: 899.999.090-2



**MINISTERIO DE HACIENDA Y
CRÉDITO PÚBLICO**