

	<b>Solicitud de Información para Estudio de Mercado</b>	
---	---	---

<b>Código:</b>	Apo.4.1.Fr.7	<b>Fecha:</b>	30/01/2023	<b>Versión:</b>	6	<b>Página:</b>	1 de 10
----------------	--------------	---------------	------------	-----------------	---	----------------	---------

**Asunto:** SOLICITUD DE INFORMACIÓN PARA ESTUDIO DE MERCADO

Respetados señores:

Atentamente solicito su colaboración, a efectos de obtener información para consolidar estudios de mercado sobre los bienes, obras y/o servicios que se citan a continuación:

<b>OBJETO</b>	Contratar los servicios de soporte técnico y actualización de la herramienta de administración y gestión de componentes de información y datos (gobernabilidad de datos) de marca VARONIS del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	
<b>CÓDIGO UNSPSC</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CÓDIGO UNSPSC</b>
	Software de Seguridad y Protección	43233200
	Mantenimiento y Soporte de Software	81112200
	<b>Nota:</b> Si considera que el bien o servicio está clasificado en otro UNSPSC, favor indicarlo	
<b>DESCRIPCIÓN Y/O ALCANCE</b>	<b>ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS</b>	<b>COTIZACIÓN ALTERNATIVA</b>
	Ver Anexo. No 1	En caso de que aplique o se requieran
<b>PLAZO PARA EJECUCIÓN-</b>	El término de duración del contrato que se suscriba será de (1) año, contado a partir de la aprobación de la(s) garantía(s) que debe constituir el Contratista para garantizar el cumplimiento de las obligaciones que adquiera con el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, previa expedición del registro presupuestal.	
<b>PLAZO PARA LA ENTREGA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS</b>	El contratista tendrá desde el 15 de diciembre de 2023 hasta máximo el 29 de diciembre de 2023 para la entrega de la renovación, instalación y configuración de los bienes objeto del contrato.  En consecuencia, no se podrá realizar la activación de la renovación, actualización y soporte de los servicios de la herramienta de administración y gestión de componentes de información y datos (gobernabilidad de datos) de marca VARONIS antes del 14 de diciembre de 2023 o sin haber cumplido los requisitos de inicio del contrato.	
<b>LUGAR DE EJECUCIÓN</b>	Para todos los efectos, el lugar de ejecución del contrato será en la ciudad de Bogotá, D.C. en las instalaciones del Ministerio de Hacienda y Crédito Público: Edificio San Agustín (Cra. 8 No. 6C-38), en la sede Casas de Santa Bárbara (carrera 6 No 6B-55) de manera presencial en sitio y/o de manera virtual en el evento de requerirse, previa autorización del Supervisor del contrato, bajo herramientas tecnológicas autorizadas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.	

**Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia**

Código Postal 111711

Conmutador (57 1) 381 1700

atencioncliente@minhacienda.gov.co

www.minhacienda.gov.co

	<b>Solicitud de Información para Estudio de Mercado</b>	
---	---	---

<b>Código:</b>	Apo.4.1.Fr.7	<b>Fecha:</b>	30/01/2023	<b>Versión:</b>	6	<b>Página:</b>	2 de 10
----------------	--------------	---------------	------------	-----------------	---	----------------	---------

<b>FORMA DE PAGO</b>	<p>La Nación - Ministerio de Hacienda y Crédito Público pagará al contratista el valor del contrato en un único pago una vez se encuentre aprobado el P.A.C. (Programa Anual Mensualizado de Caja) previa entrega, instalación y correcto funcionamiento de los bienes objeto del contrato.</p> <p>Dicho pago se efectuará dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la radicación en la Subdirección Financiera, del cumplido a satisfacción expedido por parte de los supervisores designados para el efecto, previa suscripción del acta de entrega a satisfacción, presentación de la factura en debida forma y la certificación de los pagos a los sistemas de seguridad social integral por parte del CONTRATISTA</p>
<b>VALDEZ DE LA COTIZACIÓN</b>	<p>La Entidad requiere que la cotización tenga validez como mínimo de noventa (90) días Calendario. En la cotización debe relacionar su período de validez.</p>

<b>COTIZACIÓN ALTERNATIVA *</b>	
Detallar: CUANDO COMPRENDA VARIOS ÍTEMS, SE DEBE COTIZAR INDIVIDUALMENTE CADA UNO	<b>VALOR UNITARIO</b>
<b>VALOR TOTAL (incluido IVA)</b>	

**NOTA:** Si el cotizante encuentra que algo falta, no es procedente o es diferente a lo consignado en la descripción técnica de la necesidad, es importante que lo manifieste, justificando la razón que sustenta el cambio, para que el ministerio, previo análisis, determine la procedencia de la sugerencia. Para tal fin deberá determinar los costos de la cotización alternativa.

Agradecemos se sirva remitir la información respectiva a más tardar el **día 08 de septiembre de 2023**, a través de los correos electrónicos: [invtecnologia@minhacienda.gov.co](mailto:invtecnologia@minhacienda.gov.co) ó [german.castro@minhacienda.gov.co](mailto:german.castro@minhacienda.gov.co)

Cordial saludo,

**RICARDO FERNELIX RÍOS ROSALES**  
 Director de Tecnología

Elaboró: Luís Orlando Arenas Ruiz  
 Revisó: German José Castro Vivas

\* Si el cotizante desea presentar una cotización alternativa a la solicitada por el Ministerio, debe cumplir con las condiciones técnicas mínimas de la cotización básica.

**Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia**  
 Código Postal 111711  
 Conmutador (57 1) 381 1700  
[atencioncliente@minhacienda.gov.co](mailto:atencioncliente@minhacienda.gov.co)  
[www.minhacienda.gov.co](http://www.minhacienda.gov.co)

**ANEXO No.1  
REQUERIMIENTOS TECNICOS MINIMOS**

<b>1</b>	<p>1.1. Realizar la actualización de las licencias y el soporte técnico por el plazo establecido para la solución marca VARONIS que comprende los siguientes módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DatAdvantage Windows</li> <li>• DatAlert Suite (Perpetual License)</li> <li>• Collector (Perpetual License)</li> </ul> <p>1.2. Adquisición del módulo Automation Engine for Windows On-prem subscription para 500 usuarios, el cual incluye las licencias a perpetuidad a favor del MHCP y el servicio de soporte técnico y actualización por el plazo establecido.</p> <p>Este módulo permitirá al MHCP contar con las siguientes funcionalidades que protegerá la infraestructura de la Entidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminar el acceso Público a los datos confidenciales</li> <li>• Reducir la superficie de ataque</li> <li>• Evitar las violaciones de privacidad de la información</li> </ul> <p>Actualmente el Ministerio cuenta con licenciamiento para 500 usuarios y en caso de ser necesario, debe soportarse un crecimiento mínimo hasta 1400 usuarios.</p> <p><b>NOTA:</b> La información detallada de los productos y funcionalidades de los productos con los que cuenta el Ministerio, también la tiene el fabricante de la herramienta, VARONIS</p>
<b>2</b>	<p><b>AUTOMATION ENGINE:</b></p> <p>La adquisición del módulo Automation Engine, le permitirá al Ministerio de Hacienda y Crédito Público controlar en línea y remediar de manera automática y segura el acceso público a la información de carácter confidencial alojada en el File server a medida que los usuarios continúan creando y compartiendo datos.</p> <p>Dentro de las funciones más importantes del módulo se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Elimina el acceso abierto a datos confidenciales mediante la configuración de reglas de negocio</li> <li>✓ Reduce la superficie de ataque, por cuanto permite definir y parametrizar los usuarios y tipo de información autorizada para el acceso a la misma.</li> <li>✓ Evita violaciones a la privacidad por cuanto controla el acceso a los datos y monitorea la actividad de los datos protegidos.</li> </ul>

<b>3</b>	<p><b>SOPORTE TÉCNICO Y ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p>A. Actualización del Software: Debe cubrir todas las actualizaciones del software a la última versión liberada por el fabricante, así como parches o “fixes” liberados en el mercado de acuerdo con las recomendaciones del fabricante, para lo cual el contratista debe planear y aplicar dichas actualizaciones a todos los equipos que hacen parte de la solución ofertada sin costo adicional para el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, durante el tiempo de vigencia del contrato y cuando sea requerido.</p> <p>B. Soporte Técnico: Consiste en prestar un servicio de apoyo, atención y solución a los incidentes y requerimientos que se presenten en la solución de VARONIS instalada.</p> <p>Por incidente se entenderá todas las eventualidades que generen problemas técnicos como fallas, daños, degradación del desempeño, mal funcionamiento o anomalías que se presentan en la solución y que impidan que esta cumpla con su óptimo desempeño.</p> <p>Por requerimiento se entenderá el servicio de apoyo en el cambio de las configuraciones o afinamientos sobre la configuración de la plataforma objeto del presente contrato. Este servicio consiste en la mejora y optimización de la solución del fabricante Varonis, así como también la prevención y detección de posibles fallas que se puedan presentar en dicha solución.</p> <p>Las actividades que se realicen sobre la solución deben ser coordinadas previamente con el supervisor del contrato y, después de la ejecución de las actividades, debe ser entregada la documentación correspondiente donde estén totalmente detalladas las actividades ejecutadas.</p> <p>El contratista debe cumplir los siguientes niveles de servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a)</b> Disponer de un servicio de atención técnica 7x24x365 (incluidos días hábiles). Responder a la solicitud dentro de un plazo no mayor de una (1) hora contada a partir de la hora del registro de la solicitud del servicio.</li> <li><b>b)</b> Disponer de una línea telefónica para el reporte de los incidentes, los cuales también se podrán reportar a través de correo electrónico o vía Internet.</li> <li><b>c)</b> En el momento del reporte del incidente se debe hacer un registro que incluya mínimo los datos de fecha, hora, descripción y número del incidente. El número de incidente asignado se utilizará para identificar y hacer seguimiento del mismo.</li> <li><b>d)</b> Los casos que se escalen al centro de atención del fabricante deben ser ilimitados y se deben poder acceder por parte del Ministerio</li> </ul>
----------	---

	<p><b>e)</b> Para todos los componentes de la solución, el servicio de soporte debe ser 7x24x365, con solución de mínimo cuatro (4) horas siguientes al reporte del problema.</p> <p><b>f)</b> Las actividades que se generen con ocasión del soporte y/o actualización, deben ser tramitadas y ejecutadas por parte del contratista ya sea para apertura de casos ante el fabricante, nuevas configuraciones y demás actividades que se requieran para la normal operación de la solución.</p>
<b>4</b>	<p><b>TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO:</b>  Durante la ejecución del contrato, se debe brindar una (1) transferencia de conocimiento de las últimas versiones instaladas de acuerdo con los estándares establecidos por el fabricante VARONIS, para mínimo cinco (5) funcionarios del Ministerio de Hacienda y Crédito Público con una intensidad horaria de mínimo de ocho (8) horas; esta capacitación será de carácter técnico y pretende generar mayor aprovechamiento de la herramienta. Su realización será coordinada con el supervisor del contrato. Se debe realizar en las instalaciones del Ministerio de Hacienda y Crédito Público. o de manera remota si las circunstancias de salud pública así lo exigen.  La planeación, programación y realización de esta actividad debe coordinarse con el supervisor del contrato.</p>
<b>5</b>	<p>Activar el soporte y actualización del software con el fabricante VARONIS de la solución descrita en el numeral 1.</p> <p>De lo anterior se generará un certificado de activación el cual debe ser entregado al supervisor del contrato, desde el 15 de diciembre de 2023 hasta máximo el 29 de diciembre de 2023.</p> <p>En consecuencia, no se podrá realizar la activación de la renovación, actualización y soporte de los servicios de la herramienta de administración y gestión de componentes de información y datos (governabilidad de datos) de marca VARONIS antes del 14 de diciembre de 2023 o sin haber cumplido los requisitos de inicio del contrato.</p>
<b>6</b>	<p><b>ACTIVIDADES DE INICIO DEL CONTRATO:</b>  Las siguientes actividades se acordarán con el supervisor del contrato con el fin de programarlas dentro de los diez (10) primeros días siguientes a la aprobación de la garantía:</p> <p><b>a.</b> Fijar la fecha para realizar la actualización del registro de soporte al licenciamiento de la solución en el sistema del fabricante Varonis. (fecha que debe establecerse entre el 15 de diciembre de 2023 hasta máximo el 29 de diciembre de 2023).</p> <p><b>b.</b> Proporcionar acceso en línea a través de Internet a las páginas de soporte técnico, a la base de datos de conocimiento y a los foros del fabricante Varonis referentes a la solución instalada en el Ministerio, permitiendo registrar allí como mínimo a tres (3) funcionarios de la Dirección de Tecnología del Ministerio.</p>

	<b>Solicitud de Información para Estudio de Mercado</b>	
---	---	---

<b>Código:</b>	Apo.4.1.Fr.7	<b>Fecha:</b>	30/01/2023	<b>Versión:</b>	6	<b>Página:</b>	6 de 10
----------------	--------------	---------------	------------	-----------------	---	----------------	---------

	<p><b>c.</b> Realizar una revisión en sitio (o de manera remota si las circunstancias lo requieren) del estado de operatividad de la solución, registrando el licenciamiento del software, las configuraciones implementadas en la solución, de manera que se disponga de un estado de las condiciones de funcionamiento en que se hayan encontrado éstas.</p> <p><b>d.</b> En caso de considerarlo necesario y crítico para el funcionamiento de la solución, planear y realizar el cambio de las configuraciones de acuerdo con los resultados obtenidos, en coordinación con el supervisor del contrato o responsable técnico, con el fin de mantener la solución en correcto funcionamiento, según las recomendaciones del fabricante y mejores prácticas del mercado.</p> <p>Una vez finalizada la visita, entregar al Ministerio un informe que consolide las actividades y resultados de las acciones ejecutadas.</p>
<b>7</b>	<p><b>CONFIDENCIALIDAD:</b>          Toda la información correspondiente a diseños, implementaciones, configuraciones, levantamiento de información y los resultados de las actividades y y atención de soportes que realicen los especialistas, así como la información que sea entregada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público dentro de las actividades objeto del contrato serán tratados por el Contratista en forma confidencial, adhiriéndose a las políticas de seguridad y de terceros del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.</p>

**ANEXO No. 2  
COTIZACION ECONOMICA**

Contratar los servicios de Soporte Técnico y Actualización de la herramienta de administración y gestión de componentes de información y datos (governabilidad de datos) de marca VARONIS del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

<b>Descripción</b>	<b>Valor total incluido IVA \$COP 1 AÑO</b>	<b>Valor total incluido IVA \$COP 2 AÑO</b>	<b>Valor total incluido IVA \$COP 3 AÑOS</b>
1. Actualización de la herramienta de administración y gestión de componentes de información y datos (governabilidad de datos) de marca VARONIS			
2. Adquisición del módulo Automation Engine for Windows On-prem subscription para 500 licencias.			
3. Soporte Técnico			
4. Transferencia de Conocimiento (8 Horas)			
<b>TOTAL:</b>			

Los valores se deben registrar en pesos colombianos

**NOTA: Por favor diligenciar el detalle de cada uno de los ítems**

	<b>Solicitud de Información para Estudio de Mercado</b>	
---	---	---

<b>Código:</b>	Apo.4.1.Fr.7	<b>Fecha:</b>	30/01/2023	<b>Versión:</b>	6	<b>Página:</b>	8 de 10
----------------	--------------	---------------	------------	-----------------	---	----------------	---------

### ANEXO No. 3

#### INFORMACION ADICIONAL

**EL COTIZANTE, CORRESPONDE A ALGUNA DE LAS SIGUIENTES CATEGORÍAS:**

	SI
MICROEMPRESA	
PEQUEÑA EMPRESA	
MEDIANA EMPRESA	
GRAN EMPRESA	

Si corresponde a otras formas asociativas, por favor indique cual:

---

Relacione los contratos más representativos celebrados con otras Entidades Estatales y/o Privadas (número y fecha del contrato, nombre entidad contratante). Que tengan relación con el objeto de la presente cotización

No. del Contrato	Fecha del Contrato	Objeto del Contrato	Nombre Entidad Contratante

#### INFORMACIÓN RELACIONADA CON EMPRENDIMIENTOS Y EMPRESAS DE MUJERES

Por favor diligenciar sí el cotizante se encuentra en alguna de las siguientes definiciones:

DEFINICIONES	SI
Cuando más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones, partes de interés o cuotas de participación de la persona jurídica pertenezcan a mujeres y los derechos de propiedad hayan pertenecido a estas durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección	

**Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia**

Código Postal 111711

Conmutador (57 1) 381 1700

atencioncliente@minhacienda.gov.co

www.minhacienda.gov.co

<p>Cuando por lo menos el cincuenta por ciento (50%) de los empleos del nivel directivo de la persona jurídica sean ejercidos por mujeres y éstas hayan estado vinculadas laboralmente a la empresa durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección en el mismo cargo u otro del mismo nivel.</p> <p>Entendiéndose como empleos del nivel directivo aquellos cuyas funciones están relacionadas con la dirección de áreas misionales de la empresa y la toma de decisiones a nivel estratégico. En este sentido, serán cargos de nivel directivo los que dentro de la organización de la empresa se encuentran ubicados en un nivel de mando o los que por su jerarquía desempeñan cargos encaminados al cumplimiento de funciones orientadas a representar al empleador.</p>	
<p>Cuando la persona natural sea una mujer y haya ejercido actividades comerciales a través de un establecimiento de comercio durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del proceso de selección.</p>	
<p>Asociaciones y cooperativas, cuando más del cincuenta por ciento (50%) de los asociados sean mujeres y la participación haya correspondido a estas durante al menos el último año anterior a la fecha de cierre del Proceso de Selección.</p>	

### INFORMACIÓN PARA EL FOMENTO DE SUJETOS EN ESPECIAL PROTECCIÓN CONSTITUCIONAL.

El cotizante cuenta con alguno de los siguientes grupos poblacionales, para la provisión de bienes o servicios para la ejecución del objeto cotizado:

<b>GRUPOS POBLACIONALES</b>	<b>SI</b>
Población en pobreza extrema	
Desplazados por la Violencia	
personas en proceso de reintegración o reincorporación	
Víctima del conflicto armado interno	
Mujeres cabeza de familia	
Adultos mayores	
Personas en condición de discapacidad	
Comunidades Indígenas, negra, afrocolombiana, raizal, palanquera, Rom o gitanas	
Otros sujetos de especial protección constitucional	

**Carrera 8 No. 6 C 38 Bogotá D.C. Colombia**

Código Postal 111711

Conmutador (57 1) 381 1700

atencioncliente@minhacienda.gov.co

www.minhacienda.gov.co

## PROVEEDOR

Nombre o Razón Social del Cotizante \_\_\_\_\_

Nombre del Representante \_\_\_\_\_

Nit o Cédula de Ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Ciudad \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

Correo electrónico \_\_\_\_\_